

2021 永續報告書

和鑫光電股份有限公司

智慧生活的最佳夥伴



目錄

- 4** 經營者的期許與永續議題的管理
 - 4 經營者的期許
 - 7 主要產品及服務
 - 8 永續議題管理

經營者期許與 永續議題管理

- 33** 環境關懷
 - 34 前言
 - 36 綠色產品與綠色製程管理
 - 42 溫室氣體管理

環境關懷

- 14** 公司經營與治理
 - 15 前言
 - 16 公司治理
 - 24 風險管理

公司經營與治理

- 43** 員工關懷與勞資關係
 - 44 前言
 - 46 職場和諧與社會關懷
 - 50 教育訓練
 - 52 員工關懷與勞資關係
 - 53 職業安全衛生

員工關懷與 勞資關係

- 28** 客戶關係與供應鏈管理
 - 29 前言
 - 30 客戶與產品服務
 - 32 供應商永續議題管理

客戶關係與 供應鏈管理

- 59** 編輯目錄
 - 59 一般標準揭露
 - 62 特定標準揭露

編輯目錄

報告書 編輯原則

本公司永續發展報告書 (ESG Report) 以ESG整體面向 (公司經營與治理 / 客戶關係與供應鏈管理 / 環境關懷 / 員工關懷與勞資關係) ，向利害關係人揭露各項ESG管理方針關鍵議題、行動及回應的績效資訊。

這是本公司第5本公開發行的永續發展報告書 (前4本為社會責任報告書 CSR Report) ，本年度的重點工作是依據 GRI Standard 進行編輯，並延續2020年報告書的各類利害關係人溝通與議合。

報告邊界 與範疇

永續發展報告書的邊界在民國110年度以和鑫光電南科廠與台北辦公室作為報告績效展現之主體。

本報告書資訊揭露的範疇，涵蓋了經濟、環境、社會面的績效表現。

報告對象 與時間

本報告書報導期間為民國110年度 (110年1月1日至110年12月31日) ，報導對象涵蓋本公司之利害關係人。

在此期間之前或之後的事實，與今後的方針和目標、計畫等，也會在此報告中作部份揭露。

報告依據 與準則

本報告書參照全球永續性報告協會報告書綱領 GRI Standard ，依循「核心選項」 (The core option) 撰寫，揭露本公司在永續發展方面的理念、策略、措施和績效。

本報告書中之財務報表數字以新台幣計算，環保安全衛生相關績效則以國際通用指標表達。若有推估或假設條件，會於各相關章節註明。與上一版報告相較，本報告書主要遵循最新版 GRI Standard 撰寫而成。

報告書 確證

本報告書現階段經自我確認可符合AA1000AS 標準，未來參酌政府之政策法規與公司營運條件，評估申請第三方公證單位辦理驗證。

報告發行 時間

現行發行版本：民國111年6月發行
上一發行版本：民國110年6月發行
下一發行版本：預定112年6月發行

發行與聯 絡方式

為推動環保永續，本公司採行無紙化政策，本報告書以電子版本公告於公司官網。若對於本報告書有任何建議或相關訊息諮詢，歡迎與我們聯絡。

和鑫光電股份有限公司 人資行政中心
電話：+886 6 5053959 地址：科技部南部科學園區 741 台南市善化區北園一路7號
公司網址：<http://www.hannstouch.com> E-mail：esg@hannstouch.com

經營者的期許與永續議題的管理

經營者的期許

主要產品及服務

永續議題管理



董事長 馬維欣

董事長分享

2021年是和鑫持續挑戰與成長的一年。面臨全球COVID-19疫情的動盪，我們積極精進製程良率與提升產線稼動率，加速高階技術開發並致力提升新產品市占率，往智慧製造、技術生根與多元轉型方向邁進。

和鑫自創立來，以「人類智慧生活最佳夥伴，成為世界級卓越公司」為願景，聚焦觸控應用與 TFT 背板解決方案，是專業生產AMOLED 高階觸控面板感應器製造廠，並視「作為全球觸控產業長期且值得信賴的合作夥伴」為重要使命。

延續著夥伴精神，和鑫致力於實踐企業社會責任與永續發展，更重視公司治理、環境友善與社區關懷的永續議題。轉投資白石股份有限公司所屬之瀚寓酒店，在全球疫情嚴峻時刻，跳脫業界框架，響應政府政策加入防疫旅館行列，落實企業社會責任。未來將從旅宿出發擴展餐飲及新零售的服務，建立全日生活圈。

基於永續環境的理念，瀚寓酒店特別選用環境友善品牌「綠藤生機」洗沐產品供旅客使用，「綠藤生機」提倡綠色保養，從產品研發到公司治理都秉持永續核心，更連續五度獲得B型企業中最高榮譽-「對世界最好的企業」。B型企業認證之五大面向：公司治理、員工照顧、環境友善、社區經營和客戶影響力，其中三個面向與ESG重疊。因此，我們選擇了綠藤生機作為友好ESG夥伴，同時更鼓勵每一位旅客自行攜帶盥洗用品，響應行動綠生活，為環境永續盡一份心力。

員工、客戶及事業夥伴一直是和鑫光電重要的利益關係人，我們不斷精進員工關懷與客戶服務方案，並透過實際作為積極回饋社會；關注環境永續議題，實踐對經濟與環境永續的綠色承諾，持續與所有利害關係人攜手共榮成長。

敬祝身體健康、萬事如意、事業興隆

董事長 馬維欣

經營者的期許與永續議題的管理

經營者的期許

主要產品及服務

永續議題管理



總經理 江連翔

善盡企業社會責任 積極實踐綠色承諾

近年來無論國際情勢、生態環境、科技創新、甚至社會型態皆瞬息萬變，2021年也持續面臨全球疫情的動盪與地緣政治緊張局勢，非常感謝同仁們一起接受挑戰，讓和鑫能持續成長。

和鑫的理念以人為本，用技術來改善生活、豐富生命。員工、客戶及事業夥伴是和鑫重要的利益關係人，我們除了持續精進員工照顧與客戶服務方案外，也透過實際作為積極回饋社會，並廣邀員工與事業夥伴參與，盼能藉此在提升經營績效之同時也能提供員工福利，關懷員工身心健康，共同構築美滿人生。

除了追求營收成長與技術創新，我們應更關注環境永續發展議題，期盼能將ESG與聯合國SDGs全球永續發展目標，內化為企業文化及核心價值，透過乾淨能源的投資、持續致力節能減碳，重視勞工人權、關懷環境保護與健康等議題上，啟動向上能量，發揮正向社會影響力，積極實踐對經濟與永續發展的綠色承諾。

經營者的期許與永續議題的管理

經營者的期許

主要產品及服務

永續議題管理

公司介紹

和鑫光電創立於1999年，以「人類智慧生活最佳夥伴」為願景，聚焦觸控應用與TFT背板解決方案之發展，致力以策略創新與資源整合建立優勢。

和鑫的觸控解決方案可分別應用於AMOLED與LCD 顯示器等不同終端領域，產品應用涵蓋穿戴裝置、手機、平板電腦、筆記型電腦、一體成型電腦與工業用顯示器產品；TFT背板解決方案可應用於電子標籤、電子書、電子看板等產品。

和鑫的ESG永續經營策略，在經濟(E)與公司治理(G)方面，加強成本控管、提升生產效率及產品良率，持續提升營運效益。為提升組織運作效能，和鑫於台北及台南分設總部與製造基地。台北總部設有財會中心、人資行政中心、法務室及台北行政物管中心；高階無塵室的製造中心（含運籌行銷中心及製造整合中心）則設置台南（南部科學園區），使企業如有機體般運作得宜。

在環境(E)與社會(S)方面，和鑫的同仁、客戶及事業夥伴均是重要的利害關係人，所以，和鑫重視員工關懷與客戶關係，同時在排放與節能等議題上，以實際作為關懷環境及回饋社會，並廣邀員工與事業夥伴共同參與，共築美滿的社會與生活。



製造基地
台南 | 南部科學園區



經營者的期許與永續議題的管理

經營者的期許

主要產品及服務

永續議題管理

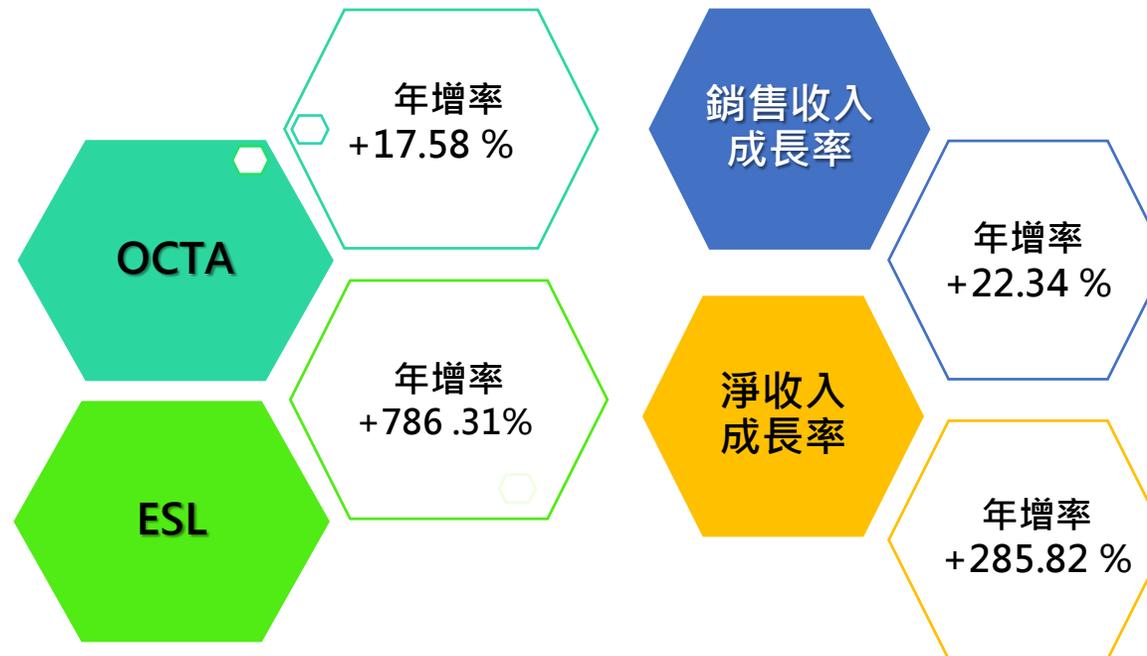
主要產品及服務的經營績效

和鑫光電為專業生產AMOLED 高階的觸控面板感應器製造廠，致力於新製程技術開發、強化成本控管能力、提升生產效率與交期管理、產品品質與良率，提供客戶最好的技術與服務。

為進一步提升營運績效，並因應季節性需求高低循環變化，並維持設備的高稼動率，和鑫光電持續開發新的製程技術與產品技術，建立新的產品平台，特別開發【電子標籤 (ESL) 背板】，並與多家客戶新產品共同設計。

2021年是和鑫光電持續挑戰與成長的一年。

面臨全球COVID-19疫情的動盪與地緣政治的緊張局勢，和鑫光電積極精進製程良率與提升產線稼動率，在宏觀策略調整下，加強了內部成本控管，穩定產能與營收狀況，優化整體財務結構與償債能力，持續改善營運效益，在危機中展現和鑫光電的韌性，創造良好的經營績效。



經營者的期許與永續議題的管理

經營者的期許

主要產品及服務

永續議題管理



經營者的期許與永續議題的管理

經營者的期許

主要產品及服務

永續議題管理

ESG推動小組

和鑫光電為順應世界潮流與政府施政方針，於2021年將企業社會責任實務守則修訂為永續發展實務守則，並將企業社會責任報告書定調為永續發展報告書，以利將ESG理念與公司內部制度連結，並與相對應的利害關係人溝通。

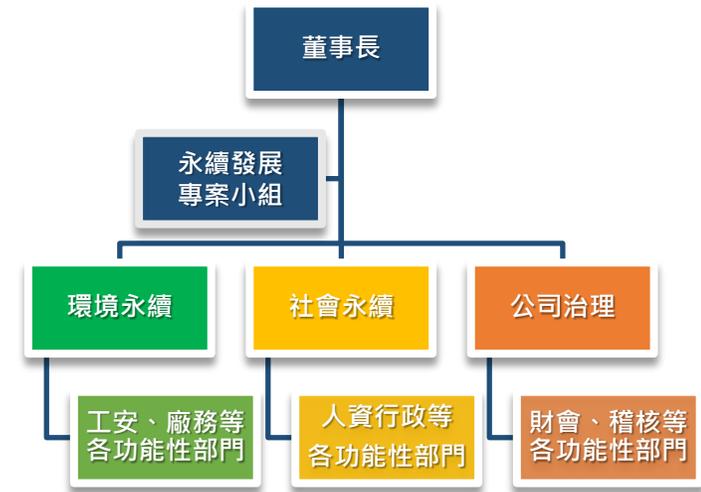
為此，特將CSR 專案組織調整為永續發展專案小組，由董事長領導並責成總經理擔任專案負責人，設置「環境永續組」、「社會永續組」及「公司治理組」，由公司內部各功能單位負責ESG各專項，彙整經濟(E)、環境(E)、社會(S)及公司治理(G)等ESG永續發展的管理指標，並與日常營運連結，融入例行工作中。

永續發展小組依循「P-D-C-A」(規劃-執行-查核-行動)運作，定期鑑別利害關係人、蒐集檢視利害關係人所關切議題一併於年度會議中提報，確保已涵蓋所有重大考量面，經委員會確認後展開行動方案、成效和未來策略，並呈報董事長向董事會報告。

永續議題管理

和鑫光電奠基於永續經營，永續經營奠基於追求股東、員工、客戶、供應商與社會五大利益關係人的完美平衡，以及嚴謹完善的公司治理。然而，永續經營並非一蹴可幾，而是設定永續目標，分階段性任務，逐步實現。

因此，和鑫光電務實穩定地推動永續發展，2021年度永續任務既延續2020年度未盡的階段性任務，同時又順應政策與市場的變化調整對應的策略，以保持永續經營之彈性。



ESG推動成員

- ❑ 董事長領導永續發展專案小組實踐永續發展。
- ❑ 總經理負責組織永續發展專案小組並擬定策略方針。
- ❑ 由各功能性部門垂直整合相關專業，以實踐ESG相關指標，同時水平橫向整合全公司資源。

ESG目標任務

- 執行成果審查
- 目標策略擬定
- 與利害關係人溝通
- 建立和鑫光電ESG品牌形象
- 不定期工作小組會議
- 年度董事會報告

經營者的期許與永續議題的管理

經營者的期許

主要產品及服務

永續議題管理



永續報告書

和鑫光電之永續報告書是以和鑫光電之利害關係人為主體，是和鑫光電回應利害關係人所關切之議題，並且呈現履行之成果，以表達和鑫光電對永續發展議題之當責。

和鑫光電推動永續發展旨在考量環境、社會與經濟等面向之經營策略，並以永續報告書作為與利害關係人溝通之工具，一方面採行 GRI Standard 之核心選項 (core option) 並自我確認可符合AA1000AS 標準之方式編輯永續報告書；另一方面鑑別和鑫光電永續議題的利害關係人，計有客戶、員工、投資人、公用設施包商、供應商等，進一步透過問卷、會議與電話的溝通、滿意度調查、實地拜訪、參與公會等方式瞭解利害關係人所關注之重大性議題及其邊界。

因此，本報告回應利害關係人之重大考量面之議題項目，並充分揭露如下資訊：

- 一、實施永續發展之制度架構、政策與行動方案。
- 二、主要利害關係人及其關注之主題與主題邊界。
- 三、推動公司治理、發展永續環境及維護社會公益之執行績效與檢討。
- 四、未來之改進方向、目標與管理方針。

經營者的期許與永續議題的管理

經營者的期許

主要產品及服務

永續議題管理



環境考量面	經濟考量面	社會考量面
排放 廢水與廢棄物 供應商環境評估	經濟績效	勞資關係 教育訓練 職業安全衛生 產品與服務標示 客戶隱私

利害關係人之界定、議合與重大性議題設定

和鑫光電永續發展專案小組透過實質性議題評選機制，包括電話溝通、召開會議、滿意度調查、實地拜訪、參與公會，鑑別出主要利害關係人及其關切議題。共為客戶與客戶、員工、投資人、公用設施包商、供應商等各類利害關係人。

永續發展之推動是落實在日常營運的每一天，和鑫光電務實地推動永續經營，策略上採取在既有的重大性議題進行改善，並依實踐程度，滾動式地調整重大性議題排序。2021年度重大議題主要依循2019及2020年度所設定之利害關係關注程度，並依短/中/長期計畫執行及修正。如水資源管理，和鑫光電透過改善並精進製程後，於回收水項目可達到穩定的控制，因而，將水資源管理目標轉往廢水排放議題，確保製程排放的廢水中的汙染物維持甚或低於法定標準值。

因此，本報告回應利害關係人之重大考量面之議題項目，並充分揭露如下資訊：

- 一、實施永續發展之制度架構、政策與行動方案。
- 二、主要利害關係人及其關注之主題與主題邊界。
- 三、推動公司治理、發展永續環境及維護社會公益之執行績效與檢討。
- 四、未來之改進方向、目標與管理方針。

鑑別考量面邊界

對於每一個鑑別出為重大的議題，我們評估其衝擊並決定考量面在組織內部或外部是否發生影響。

考量面	邊界	和鑫利害關係人			影響利害關係人
		採購階段 (供應鏈)	本公司 南科	本公司 台北	
環境	1. 排放	--	●	NA	社會 (含社區)
	2. 廢水與廢棄物	--	●	NA	投資人、社會 (含社區)
	3. 供應商環境評估	●	●	●	供應商、公用設施包商
經濟	1. 經濟績效	--	●	●	投資人、員工
	1. 勞資關係	--	●	●	員工
社會	2. 教育訓練	--	●	●	員工
	3. 客戶隱私	●	●	●	客戶
	4. 職業安全衛生	●	●	●	員工、公用設施包商
	5. 產品與服務標示	●	●	●	客戶、供應商

圖示	說明	●	在本次報告可完全揭露。
NA	不適用	--	資訊無法取得。

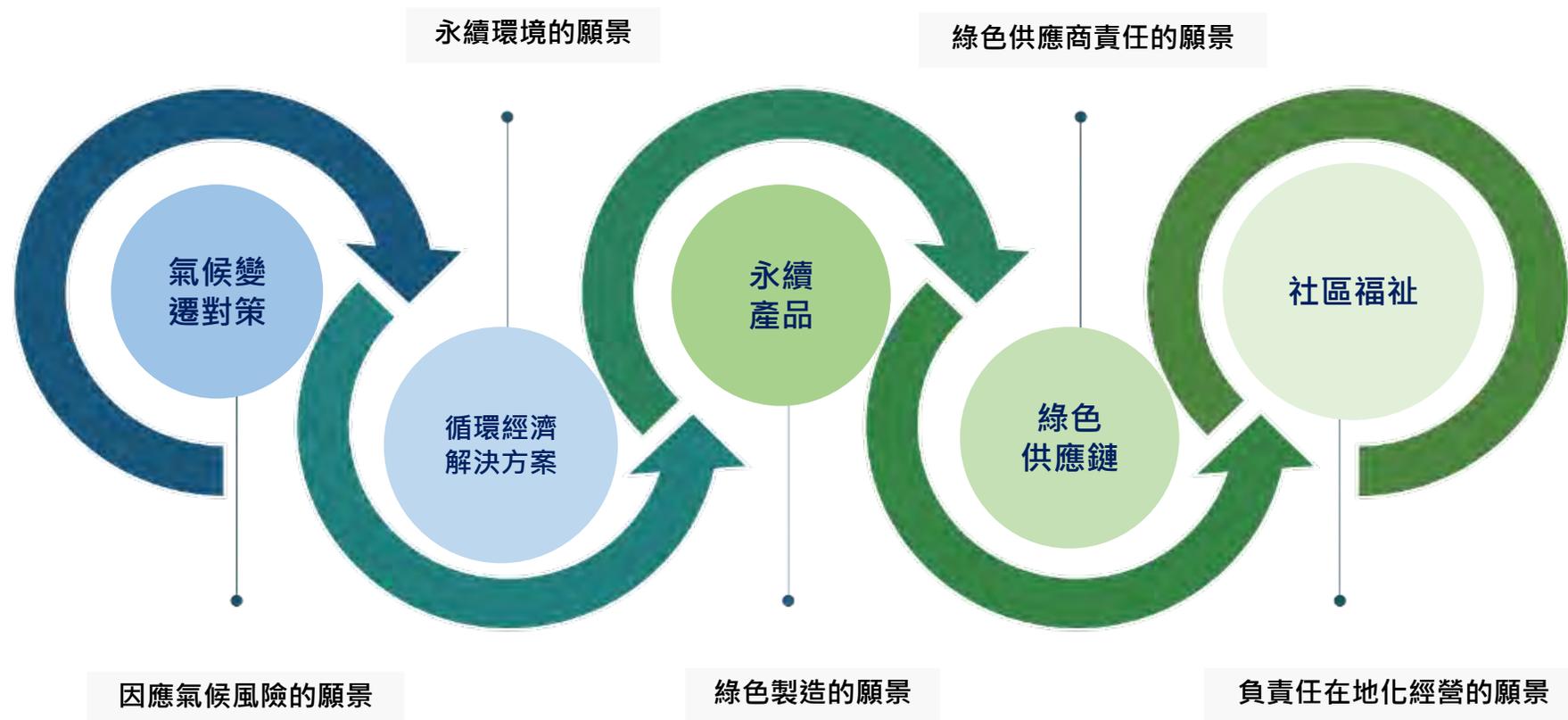
經營者的期許與永續議題的管理

經營者的期許

主要產品及服務

永續議題管理

2050 企業永續發展願景





2

- 公司經營與治理
- 前言
 - 公司治理
 - 風險管理

公司經營與治理

CH 2.公司經營與治理

和鑫光電遵循金融監督管理委員會所推動之「公司治理3.0- 永續發展藍圖」，並每年依循證券暨期貨市場發展基金會之「公司治理評鑑」各項指標，以協助董事會及經理人合理地且誠信地確保營運成果、財務報導之可靠性與法令遵循等目標，以實踐誠信經營之公司治理，致力成為我國公司治理之典範企業。

和鑫光電董事會設置「獨立董事」以增加董事會獨立性外，並設置「薪酬委員會」、「審計委員會」、「科技委員會」等功能性委員會，配合金管會政策，提升股東會議事制度、強化關係人交易之決策過程與揭露、提高公司資訊透明度，更制訂上市上櫃公司治理實務守則、永續發展實務守則、誠信經營守則及道德行為準則等規範，以維護股東權益及平等對待股東、強化董事會結構與運作、提升資訊透明度、落實企業社會責任及永續發展等公司治理之精神。

和鑫光電公司治理評鑑成果

排名類型	2021年度 (第8屆)	2020年度 (第7屆)	2019年度 (第6屆)
上市公司	21% ~ 35% (計 137 家上市公司)	51% ~ 65% (計 134 家上市公司)	66% ~ 80% (計 135 家上市公司)
市值50億元以上至100億元之上市櫃公司 (2020/2019) 市值100億元之上市櫃公司 (2021)	41% ~ 60% (計 49 家上市櫃公司)	21% ~ 40% (計 53 家上市櫃公司)	61%~ 100% (計 73 家上市櫃公司)

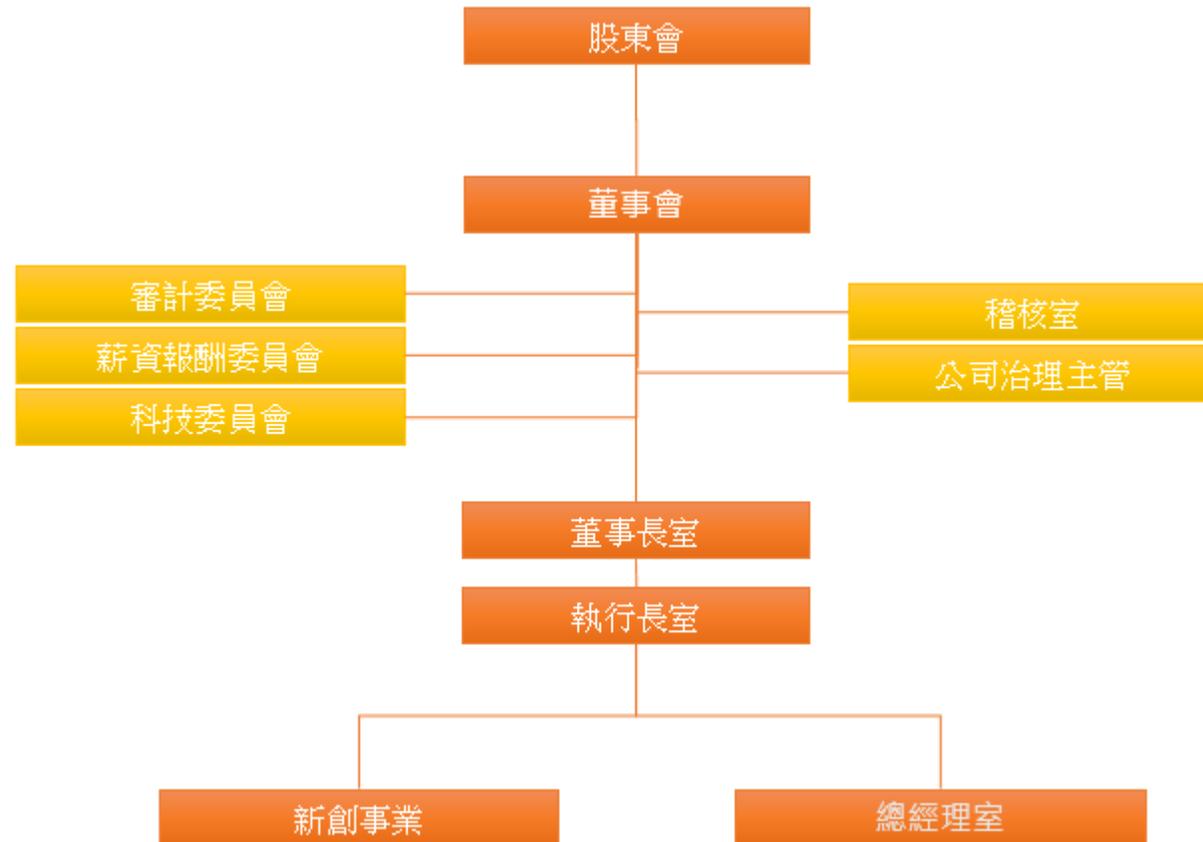
和鑫光電公司治理之營運績效

項目	年度	2021年度	2020年度	2019年度
財務結構 (%)	負債佔資產比率	34.12	44.29	43.43
	長期資金佔不動產、廠房及設備比率	149.02	142.67	104.02
償債能力 (%)	流動比率	533.72	294.16	95.26
	速動比率	510.92	283.52	81.64
獲利能力 (%)	資產報酬率	6.21	2.48	6.79
	股東權益報酬率	9.69	3.62	11.74
	純益率	26.49	11.34	23.12
	每股盈餘 (元)	1.24	0.43	1.35

公司治理組織

和鑫光電的永續發展奠基於落實完善公司的治理，在公司治理組織構面，和鑫董事會係遴選產業與學界權威人士組成董事會，作為公司最高策略及管理機構，另設置「審計委員會」、「薪資報酬委員會」與「科技委員會」等功能性委員會，藉由專業分工以協助董事會規劃長期發展策略方向、形塑公司文化、選育高階經營人才等各項要務。

此外，和鑫光電委任公司治理主管，推動公司治理工作，並有稽核室查核及評估內部控制制度設計與執行的成效，協助董事會及管理階層達到公司營運獲利、績效確保與資產保全的目標，並合理確保財務報導之可靠性及相關法令之遵循。



董事會

和鑫光電「董事會」負責指導公司策略、監督管理階層、對公司及股東負責，並安排公司治理制度之各項作業，依照法令、公司章程及股東會決議行使職權，並致力於股東權益極大化。

董事會目前設置董事 7 人，其中獨立董事 3 人，各董事具備專業技能及產業經歷等多元化的學經歷背景，以健全董事會結構，並為全體董監執行業務範圍購買責任保險，並且定期委託第三公信單位辦理董事會效能評鑑，促使董事會成員就董事會運作的實質狀況進行回顧檢討，以協助董事會掌握公司營運情況、與股東溝通、管理企業風險及危機、核實公司內部控制與稽核制度，以及對企業永續經營的管理評估。

本公司董事選舉辦法皆採候選人提名制，董事候選人提名之受理方式及公告等相關事宜，悉依公司法、證券交易法等相關法律規定辦理。董事執行職務時，應遵循「董事會議事規則」利益迴避條款，且於董事會討論任何議案時，應充份考量獨立董事意見，並將其同意或反對的理由或意見列入會議紀錄，兼顧利益迴避原則，有效保護公司利益。

董事會每季至少召開一次董事會，遇有緊急情事則隨時召集之，2021年度共計召開8次董事會，全體董事實際出席率達95%。有關董事（含獨立董事）、總經理及副總經理之酬金、公司治理運作、履行社會責任、履行誠信經營情形與教育訓練時數等，有關董事會詳細運作情形請參閱本公司110年度年報。

董事會成員

 馬維欣 任期 110.07.26 113.07.25	學歷 清華大學人文學院哲學博士 北京大學高級管理人員工商管理碩士 美國加州大學柏克萊分校東方語文學士
	經歷 和鑫光電(股)董事長及執行長 元大證券投資信託(股)公司董事長 瀚宇彩晶(股)公司董事長 金蘋果投資(股)公司董事長 白石(股)公司董事 瀚宇彩晶(股)公司董事 華新麗華(股)公司董事 華邦電子(股)公司董事 漢唐集成(股)公司董事

 華剛投資(股)公司 焦佑麒 任期 110.07.26 113.07.25	學歷 香港城市大學工商管理博士 上海復旦大學管理學博士結業
	經歷 躍馬壹號投資(股)公司法人董事長 台灣精星科技(股)公司監察人 麵旅餐飲(股)公司法人董事長 華新麗華(股)公司董事、總經理 瀚宇博德(股)公司董事 華邦電子(股)公司監察人 瀚宇彩晶(股)公司董事長、總經理 華剛投資(股)公司董事長 麵旅餐飲(股)公司法人董事長代表人 Bradford Ltd. - Hannspirit (BVI) Holding Ltd. - Brightpro Resources Limited - Hannspree International Holding Ltd.董事

 于祖康 任期 110.07.26 113.07.25	學歷 中國文化大學企業管理學系
	經歷 USA International Co Ltd. (USA) 及 Rowin Inc (USA) 總經理 友利實業(股)公司副總經理 友利實業(股)公司、友利電子工業(股)公司及財團法人子峰文教基金會董事長 龍華科技大學董事 東友科技(股)公司獨立董事

 周致中 任期 110.07.26 113.07.25	學歷 台灣科技大學化工研究所碩士 政治大學經營管理研究所碩士
	經歷 華邦電子(股)公司 資材處處長 華邦電子(股)公司 財務處處長 台灣科學工業園區科技工業同業公會理事 華邦電子(股)公司 生產暨外包管理中心技術副總監 華邦集成電路(蘇州)有限公司 總經理 瀚宇博德(股)公司 法人董事代表人 環宇投資(股)公司 法人董事代表人 白石(股)公司 法人董事代表人

 張天鵝 (獨董) 任期 110.07.26 113.07.25	學歷 美國賓州大學華頓商學院企管碩士 美國哈佛大學學士
	經歷 華潤元大基金管理有限公司董事 富堡工業(股)公司 法人董事代表人 利統(股)公司 監察人 微端科技(股)公司 法人監察代表人

 鄭丁旺 (獨董) 任期 110.07.26 113.07.25	學歷 美國密蘇里大學會計博士 美國密蘇里大學會計碩士 政治大學財政研究所碩士 政治大學會計系學士
	經歷 華潤元大基金管理有限公司董事 富堡工業(股)公司 法人董事代表人 利統(股)公司 監察人 微端科技(股)公司 法人監察代表人

 張進福 (獨董) 任期 110.07.26 113.07.25	學歷 柏克萊加州大學電機工程及資訊科學系博士 臺灣大學電機工程學系學士
	經歷 財團法人資訊工業策進會董事長 國立暨南國際大學校長 元智大學校長 工業技術研究院代理董事長 行政院 政務委員 行政院國家科學委員會副主任委員 中興保全科技(股)公司獨立董事 東元電機(股)公司獨立董事 國立暨南國際大學榮譽教授 國際電機電子工程學會會士(IEEE Fellow) 安惠資訊科技(股)公司董事長

薪資報酬委員會

和鑫光電「薪資報酬委員會」設置委員 3 人，由三位獨立董事組成，負責履行(1)訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構；(2)定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬；(3)其他經董事會授權之事項。並且對董事會負責，將所提建議提交董事會討論。

薪酬委員會每季至少召開一次會議，遇有緊急情事則隨時召集之，2021年度共計召開7次會議，全體薪酬委員實際出席率達95%。有關薪酬委員會詳細運作情形請參閱本公司110年度年報。

 <p>張天鵝 (獨董)</p> <p>任期 110.07.26 113.07.25</p> <p>學歷</p> <p>美國賓州大學華頓商學院企管碩士 美國哈佛大學學士</p> <p>經歷</p> <p>華潤元大基金管理有限公司董事 富堡工業(股)公司法人董事代表人 利統(股)公司監察人 微端科技(股)公司法人監察代表人</p>	 <p>鄭丁旺 (獨董)</p> <p>任期 110.07.26 113.07.25</p> <p>學歷</p> <p>美國密蘇里大學會計博士 美國密蘇里大學會計碩士 政治大學財政研究所碩士 政治大學會計系學士</p> <p>經歷</p> <p>華潤元大基金管理有限公司董事 富堡工業(股)公司法人董事代表人 利統(股)公司監察人 微端科技(股)公司法人監察代表人</p>	 <p>張進福 (獨董)</p> <p>任期 110.07.26 113.07.25</p> <p>學歷</p> <p>柏克萊加州大學電機工程及資訊科學系博士 臺灣大學電機工程學系學士</p> <p>經歷</p> <p>財團法人資訊工業策進會董事長 國立暨南國際大學校長 元智大學校長 工業技術研究院代理董事長 行政院 政務委員 行政院國家科學委員會副主任委員 中興保全科技(股)公司獨立董事 東元電機(股)公司獨立董事 國立暨南國際大學榮譽教授 國際電機電子工程學會會士(IEEE Fellow) 安惠資訊科技(股)公司董事長</p>
---	--	--

審計委員會

和鑫光電「審計委員會」設置委員 3 人，由三位獨立董事組成，負責監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則及公司存在或潛在風險之管控。

審計委員會每季至少召開一次會議，遇有緊急情事則隨時召集之，2021年度共計召開7次會議，全體審計委員實際出席率達95%，有關審計委員會詳細運作情形請參閱本公司110年度年報。

 張天鵝 (獨董) 任期 110.07.26 113.07.25	學歷 美國賓州大學華頓商學院企管碩士 美國哈佛大學學士
	經歷 華潤元大基金管理有限公司董事 富堡工業(股)公司法人董事代表人 利統(股)公司監察人 微端科技(股)公司法人監察代表人

 鄭丁旺 (獨董) 任期 110.07.26 113.07.25	學歷 美國密蘇里大學會計博士 美國密蘇里大學會計碩士 政治大學財政研究所碩士 政治大學會計系學士
	經歷 華潤元大基金管理有限公司董事 富堡工業(股)公司法人董事代表人 利統(股)公司監察人 微端科技(股)公司法人監察代表人

 張進福 (獨董) 任期 110.07.26 113.07.25	學歷 柏克萊加州大學電機工程及資訊科學系博士 臺灣大學電機工程學系學士
	經歷 財團法人資訊工業策進會董事長 國立暨南國際大學校長 元智大學校長 工業技術研究院代理董事長 行政院 政務委員 行政院國家科學委員會副主任委員 中興保全科技(股)公司獨立董事 東元電機(股)公司獨立董事 國立暨南國際大學榮譽教授 國際電機電子工程學會會士(IEEE Fellow) 安惠資訊科技(股)公司董事長

科技委員會

和鑫光電於2021年度新設「科技委員會」(功能性委員會)，由獨立董事2人及總經理江連翔共三人擔任科技委員，並由總經理江連翔出任科技委員會之召集人暨主席。科技委員會負責協助董事會履行其對技術在執行公司業務策略中的整體作用的監督職責，包括但不限於重大技術投資、可能影響投資組合問題的技術策略、運營績效和技術趨勢。

科技委員會每季至少召開一次會議，遇有緊急情事則隨時召集之，2021年12月設立後即召開一次會議，全體科技委員實際出席率達100%，選任會議召集人暨主席，並由產品開發處專案報告【新技術開發進度說明】，詳細內容請參閱本公司110年度年報。

 <p>江連翔</p> <p>任期 110.11.05 113.07.25</p> <p>學歷 中原大學電子工程系學士</p> <p>經歷 和鑫光電(股)公司總經理 白石(股)公司董事 瀚宇彩晶(股)公司廠長 奇美電子(股)公司廠長</p>	 <p>張天鵝 (獨董)</p> <p>任期 110.11.05 113.07.25</p> <p>學歷 美國賓州大學華頓商學院企管碩士 美國哈佛大學學士</p> <p>經歷 華潤元大基金管理有限公司董事 富堡工業(股)公司法人董事代表人 利統(股)公司監察人 微端科技(股)公司法人監察代表人</p>	 <p>張進福 (獨董)</p> <p>任期 110.11.05 113.07.25</p> <p>學歷 柏克萊加州大學電機工程及資訊科學系博士 臺灣大學電機工程學系學士</p> <p>經歷 財團法人資訊工業策進會董事長 國立暨南國際大學校長 元智大學校長 工業技術研究院代理董事長 行政院 政務委員 行政院國家科學委員會副主任委員 中興保全科技(股)公司獨立董事 東元電機(股)公司獨立董事 國立暨南國際大學榮譽教授 國際電機電子工程學會會士(IEEE Fellow) 安惠資訊科技(股)公司董事長</p>
--	---	--

公司治理主管

和鑫光電董事會於 2021 年 5 月 5 日董事會通過聘任邱舜珍女士擔任公司治理主管，負責公司治理之督導及規劃，以保障股東權益並強化董事會職能，包括協助獨立董事及一般董事執行職務、提供所需資料並安排董事進修；協助董事會及股東會議事程序及決議法遵事宜；提供董事執行業務所需資料；以及協助董事遵循法令等並每年定期向董事會報告公司治理運作情形。

公司治理運作情形

和鑫光電於2021年分別提案經董事會通過「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「人權政策」、「風險管理政策」及「永續發展實務守則」（原稱：企業社會責任實務守則）等公司治理相關規範，並提案董事會通過「科技委員會組織章程」及設置「科技委員會」（功能性委員會）以實踐公司治理之任務。

公司治理主管進修情形

姓名	進修日期		主辦單位	課程名稱	進修時數
	起	迄			
邱舜珍	110.07.29	110.07.29	證券暨期貨市場發展基金會	後疫情時代與中美貿易戰下的資安價值	3
	110.07.30	110.07.30	證券暨期貨市場發展基金會	談量子科技的關鍵技術與商機	3
	110.09.01	110.09.01	金融監督管理委員會	第十三屆台北公司治理論壇	3
	110.11.18	110.11.18	證券暨期貨市場發展基金會	董事與監察人暨公司治理主管實務進階研討會_最新稅法變革對企業營運的影響與因應	3
	110.12.15	110.12.15	證券暨期貨市場發展基金會	董事與監察人暨公司治理主管實務進階研討會_企業併購過程之人力資源與併購整合議題探討	3
	110.12.23	110.12.23	證券暨期貨市場發展基金會	董事與監察人暨公司治理主管實務進階研討會_從ESG的趨勢及疫情環境談企業稅務治理與稅務科技解決方案	3

稽核室

和鑫光電董事會設置「稽核室」，依董事會核准之稽核計畫執行各項實地查核或書面審查，藉由法令遵循、流程設計、制度遵循、財報正確、營運效率等面向之查核確認、適時提供各單位改善建議，以協助董事會及經理人合理確保內部控制制度得以持續有效實施，而相關稽核結果則會定期向審計委員會及董事會報告。

稽核組織及定位

稽核室為隸屬於董事會之獨立單位，直接向董事會與審計委員會報告。執行營運稽核時，內部稽核定位為公司內各單位之事業夥伴，以「利他」精神協助各單位改善流程效率、消除作業瓶頸、引進所需資源、分享其他單位運作之最佳實務，以進一步促成公司整體營運效益之提升。

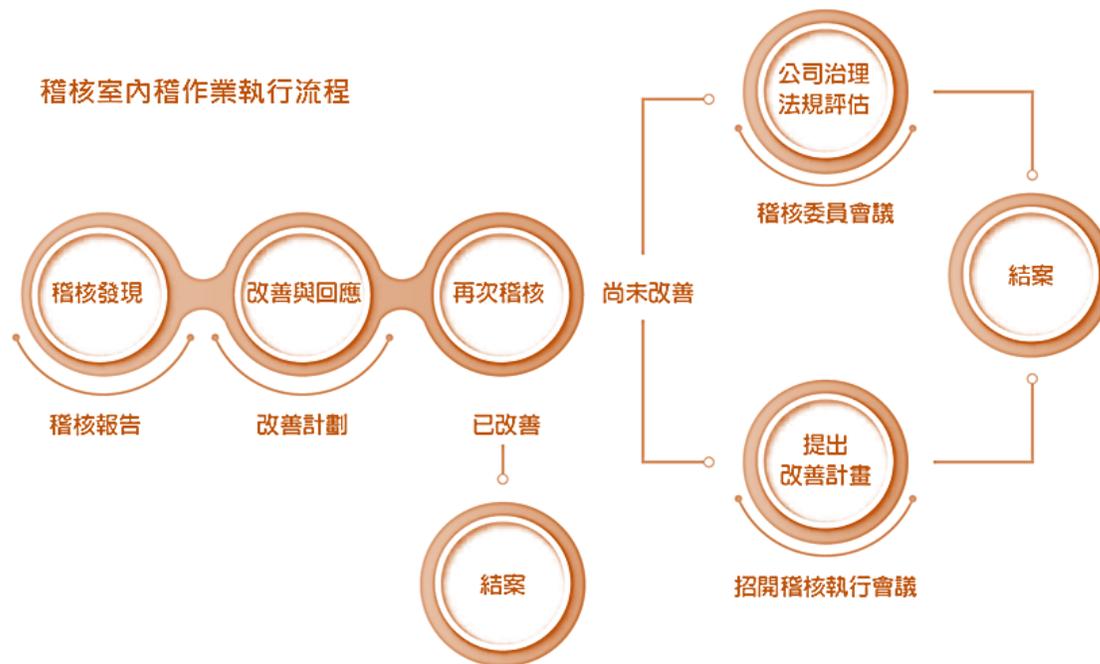
- 稽核 - 是各單位的事業夥伴。
- 引進User Auditor，協助提升營運效益。
- 著重改善，追蹤成效。
- 跨單位資源整合，溝通橋梁。
- 「主動委託機制」提供價值型稽核服務。

內部稽核之運作

1. 擬定年度稽核計畫並執行。
2. 覆核各單位及子公司之自行檢查執行。
3. 督促內部控制制度之修訂及遵循。
4. 其餘依據法令規定執行事項。
5. 追蹤缺失事項改善情形，複查改善成效。
6. 向董事會及審計委員會報告。

2021年執行成效

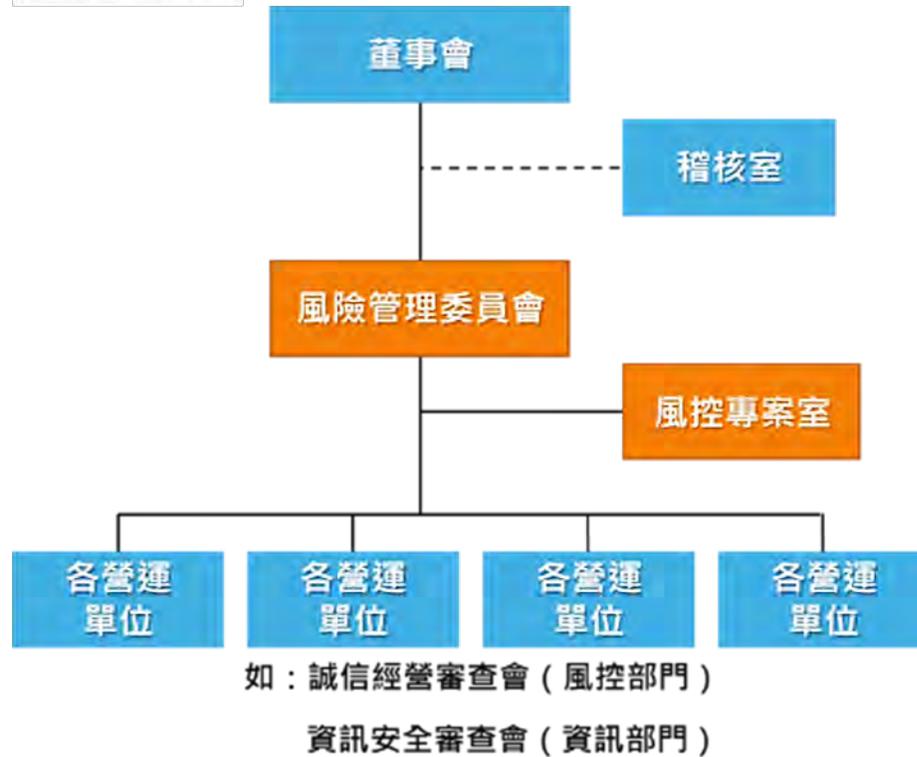
本公司持續落實內稽內控制度，截至年報刊印日止公司及其內部人員並無依法被處罰情事發生，員工皆未侵犯顧客隱私權及遺失顧客資料與違反公平競爭之行為，亦未違反內控制度相關規定。



風險管理

和鑫光電為了替所有可能發生的營業中斷風險預做準備，並最小化風險發生時的可能衝擊與影響，本公司已制定營運持續計畫 (BCP, Business Continuity Plan)，同時制訂「**風險管理政策與程序**」，負責風險評估、可能營運衝擊分析、風險降低策略擬定、建立災難復原計畫與測試等步驟建構營運持續計畫，以確保持續營運。

風險管理組織



董事會

為本公司風險管理之最高監督單位，負責核准風險管理政策、架構與文化。

風險管理委員會

為本公司風險管理之最高指導單位，負責擬定風險管理政策、重大風險管理事項之規劃、界定本公司風險容許度及風險重大性排序，與督導風險監控之改善，並定期至少每年一次向董事會報告風險管理之運作情形及執行成效。

風控專案室

負責本公司風險管理活動之執行推動與協調，包含負責召開風險管理委員會會議、協助風險管理委員會訂定風險管理政策與程序、與本公司所屬之各營運單位溝通風險資訊、收集整合各營運單位之風險管理報告等風險管理委員會指定之事項。

各營運單位

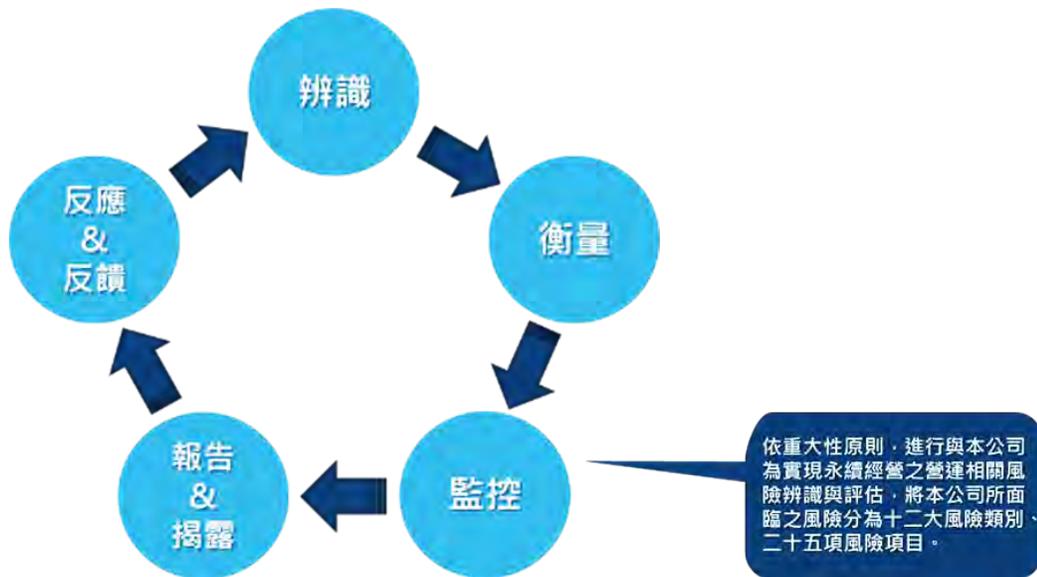
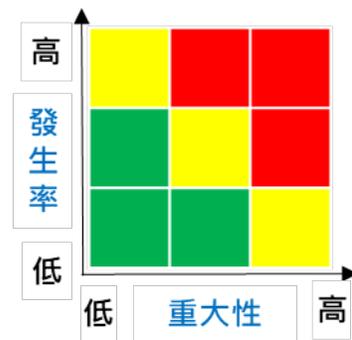
負責實際執行各單位之風險計畫，包含風險辨識、針對風險進行風險分析、風險評估、風險應變與控制以及自我監督。各營運單位應定期或於風險管理委員會要求時，向風險管理委員會報告各類風險之風險管理執行狀況。

稽核室

為本公司隸屬於董事會之獨立單位，協助董事會監督風險管理機制之落實程度，查核各營運單位風險應變與控制之執行狀況，提供風險監控之改善建議。

風險識別_評估

- 以永續經營為目標，搭建**共享的評估指標與機制**
- 凡影響**品質、成本與時間**的皆定義為**風險**
- 分層分級管理**→分為**三級**
 - 層 級：一級→二級→三級
 - 責任人：部/處→中心/總經理→風險管理委員會/董事長
 - 頻 次：日/周/月→周/月/季→季/半年/年
 - 識 別：綠色Normal→黃色Urgent→紅色Serious (風險反饋機制)



風險類別	風險項目	風險類別	風險項目
氣候與環境變遷風險	環境汙染與耗能	人力資源風險	勞資關係、人員流動率、員工行為不當
營運策略風險	策略風險、營運風險	職業安全風險	工作環境安全性、員工健康
供應鏈風險	原物料價格波動、供料中斷、達交、客訴	利率變動風險	市場變化、資金配置、資金報酬
資訊安全風險	資安與營業秘密、駭客攻擊	匯率變動風險	避險部位、避險策略、避險績效
資材風險	設備與廠房管理修繕或購入、原物料浪費	財務報導風險	財務報導真實、允當、即時
產品市場風險	產品市場	法律風險	負面形象、違法受罰、個資/智財權與營業秘密、交易

風險識別_管理雷達圖

風險項目	N+1	N
氣候與環境變遷風險	1.67	1.67
營運策略風險	1.50	1.50
供應鏈風險	1.63	1.38
資訊安全風險	1.17	1.33
資材風險	1.25	1.50
產品市場風險	1.80	1.00
人力資源風險	1.50	1.63
職業安全風險	1.13	1.00
利率變動風險	1.33	1.33
匯率變動風險	1.75	2.13
財務報導風險	1.00	1.00
法律風險	1.30	1.30

顏色	評分範圍	報告	監控	裁決
黃	$1 < X \leq 1.5$	一級	一級	一級
橙	$1.5 < X \leq 2$	一級	二級	二級
紅	$2 < X \leq 2.5$	二級	二級	三級
深紅	> 2.5	二級	三級	三級

風控管理雷達圖



風險因應對策

- 因利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響及未來因應措施：
本公司對所有可能對營運及獲利造成影響之風險，包括市場風險、信用風險、流動性風險及現金流量風險，除定期收集資訊與清楚辨認外，採定期衡量、規劃因應措施及有效追蹤管理，使本公司之管理階層能有效地採取對應的風險管理策略。
- 為了達成風險管理之目標，本公司採取不同之控管策略如下：
 1. 利率風險：
本集團之利率風險來自於長短期借款。按浮動利率發行之借款使本集團承受現金利率風險，部分風險被按浮動利率持有之現金及約當現金抵銷，但並非可完全消除。因此本集團隨時掌握市場利率走勢資訊，調整短中長期借款組合，向各銀行取得最優惠借款利率條件，並控管應收帳款、存貨及固定資產週轉率，準確掌握公司現金流量及變動之時間點，減少利率變化波動時，可能對公司的產生的影響。
 2. 進貨或銷貨集中所面臨之風險及因應措施：
在銷售業務面，本公司將致力增加觸控感應器的產品組合，分散客源，將生產線發揮最大價值。在關鍵原物料進貨方面，本公司亦積極導入次要供應商，以取得足夠資源。



3

- 客戶關係與供應鏈管理
- 前言
 - 客戶與產品服務
 - 供應商永續議題管理

客戶關係與
供應鏈管理

前言

和鑫光電經營理念是創造與供應商及顧客雙贏，確保符合道德與環保標準的供應鏈與產製原則；除定期對供應商之產品品質、交貨準時率、配合度、工安管理與CSR 管理等情形進行評估外，也隨時與其進行溝通的，更要注意不能加諸任何安全和衛生上的風險於使用者身上。

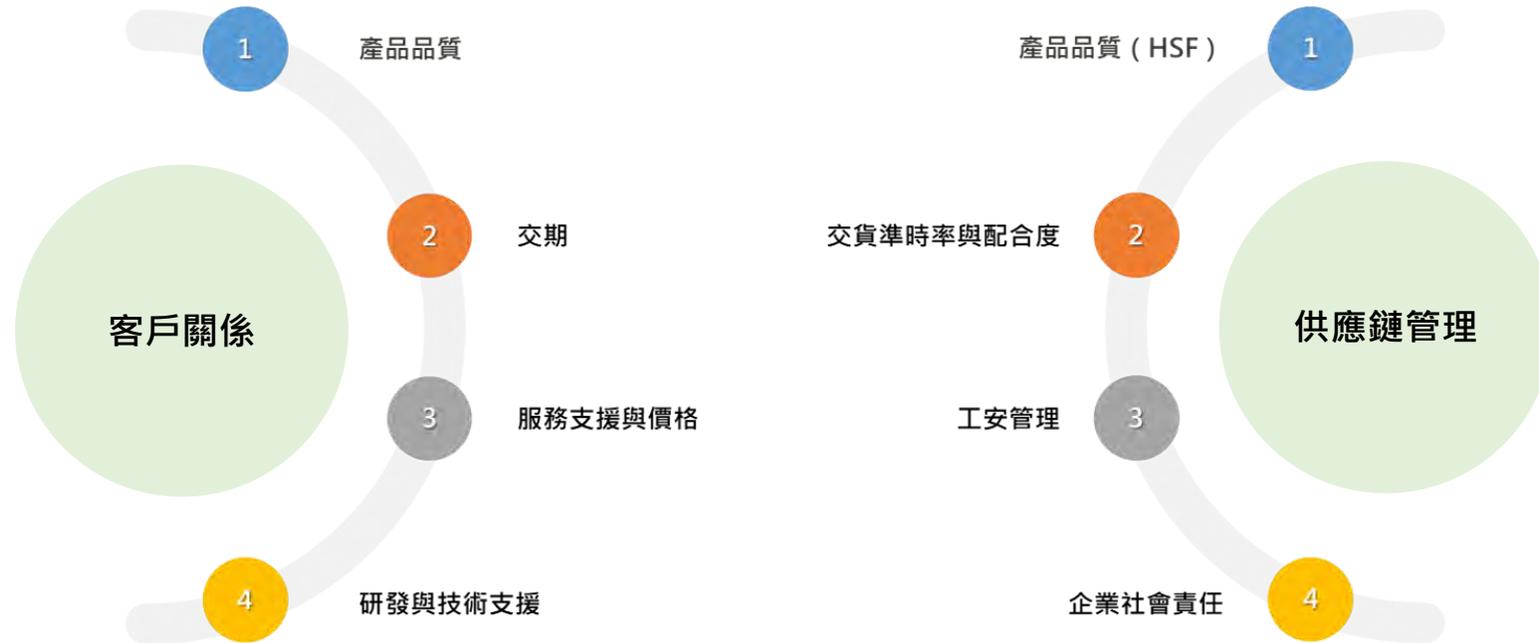
和鑫光電在產、銷產品的重要階段，考量員工健康&安全的影響下，以綠色環保產品為出發點，達到企業產品的永續性經營，並秉持「品質政策」的精神，定期追蹤客戶滿意度，以提供客戶滿意的產品和服務。

對於選擇上，本公司於2011 年建立「無有害物質管理作業流程」以篩選合格之直接原物料與包材的供應商，所有原物料皆須符合RoHS 及歐盟新化學品政策(REACH)，高度關注物質(SVHC) 等國際環保指令/ 法規之規範；並制定「產品有害物質管理程序」以100% 確保提供客戶HSF 產品外，也將針對供應商之永續議題執行管理，在採購管理層面上，也嚴謹地篩選導入之符合永續經營之新供應商。

前言

客戶與產品服務

供應商永續議題
管理



客戶與產品服務

客戶與最終使用者必須能即時取得產品與服務內容對於社會與環境所造成的影響的資訊。資訊應包含產品與服務內容的使用安全、產品的處理方法以及其成份來源等。此類資訊可以協助消費者做出明智的消費選擇。

前言

客戶與產品服務

供應商永續議題
管理

重大性議題	2020年 (短程) 策略目標	2020年執行成果	2021年執行成果	中 / 長程策略目標
產品與服務標示	標示以下內容: 1.產品成分的來源或服務的供應者。 2.產品內容物成分，特別是可能產生環境衝擊而有法規規範的物質。	100%	100%	標示以下內容： 1.產品的清除與回收。 2.再利用與減量使用的成果。
客戶隱私	保護客戶隱私權是基本目標，客戶資訊的收集、使用與保護必須符合雙方期待。除非經客戶同意，不可因為任何目的揭露或使用客戶資訊，例如Forecast, model name, 新技術產品相關資訊等。	100% (無違反事件)	100% (無違反事件)	資訊安全技術建置： 1.資訊外洩防護管理。 2.病毒電子信件攔截管理。 3.特殊權限帳號管理。 4.網路存取保護。 5.電腦周邊裝置管理(USB Device權限) 6.印表機管控(printer login)

客戶與產品服務

和鑫光電在製造與銷售產品的重要階段，重視利害關係人（員工與客戶）的健康與安全，概以綠色環保產品為優先理念，使本公司產品可達成永續經營之目標；並且秉持「持續改善」之精神訂定「品質政策」，要求並保持產品品質，以能符合客戶之需求。

和鑫光電定期追蹤客戶滿意度，傾聽客戶需求，以能提供滿意的產品和服務。每年從 4 個面向進行客戶滿意度調查，分別是：「產品品質」、「交期」、「服務支援&價格」、「研發&技術支援」。彙整2019至2021年度客戶滿意度表現如下表所示：

客戶滿意度調查

年度	產品 (品質&HSF)	交期	服務支援&價格	研發&技術支援	總分
2021	17	33.33	21	17.67	89
2020	17.25	32.5	19	16.75	85.5
2019	18	22	20.8	17.8	78.6

客戶隱私與智慧財產權之保護

和鑫光電重視且尊重客戶隱私，為提供全方位的客戶服務，特著重於實踐對客戶隱私權及智慧財產權的保護上。

為確保提供給客戶的產品能夠符合國際法規及客戶需求，降低產品生命週期中之健康與安全衝擊，除定期進行環安衛法規守規性查核外，2021 年度並無違反行銷溝通相關規章、標準之案件發生。

為確保能有效回應客戶的問題，依本公司既有客戶服務規範，客服人員需於3 個工作天內回覆客戶申訴案件處理進度並保護客戶隱私。

本報告書報導期間（自2021.01.01至2021.12.31）從未發生因違反產品與服務標示、產品相關健康安全法規及顧客隱私與智慧財產權等規範而遭受處分等事件。

供應商永續議題管理

重大性議題	2020年(短程)策略目標	2020年執行成果	2021年執行成果	中長程策略目標
供應商永續評估	化學品安全管理：100% 供應商簽署供應商環境管理配合措施聲明書。	100%(32/32)簽署	100%(36/36)簽署	本公司擬與供應商共同推動以取得ISO14001環境管理系統驗證，降低企業風險並達到環保對策目標
	衝突礦產管理：對金屬材料供應商執行衝突礦產盡職調查，合規礦產使用率達100%。	100%(15/15)合規	100%(15/15)合規	衝突礦產管理：持續依責任礦產倡議組織(RMI)更新之衝突礦產，對金屬材料供應商執行衝突礦產盡職調查，合規礦產使用率達100%
	供應商評核機制：重要材料供應商進行年度評核列入CSR與環安衛列入評估項目(QSA)。	100%(10/10)無違反	100%(10/10)無違反	供應商評核機制：依據負責任商業聯盟(RBA)行為準則為藍本，擬定和鑫供應商行為準則聲明書進行簽署，以作為和鑫供應商之遵循標準

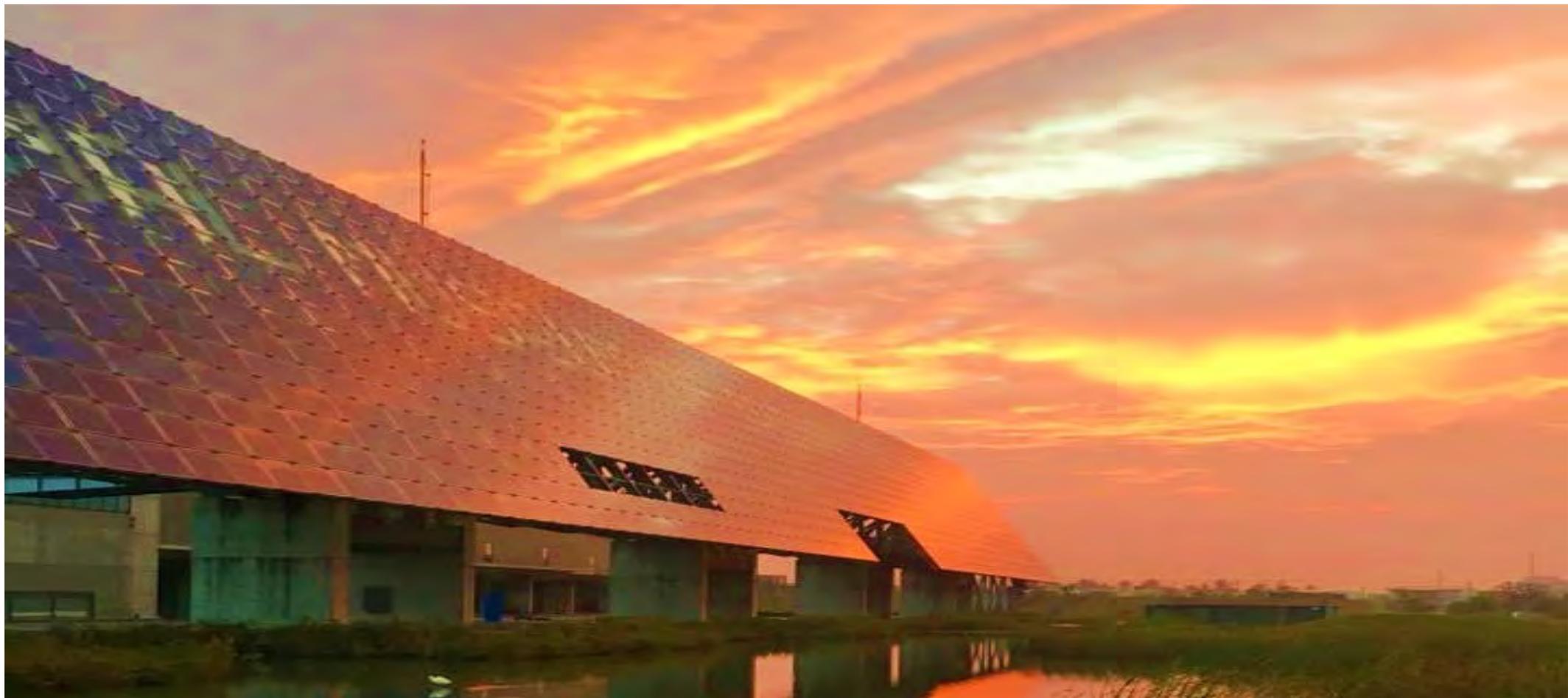
和鑫光電定期針對合格協力廠商之產品品質(含HSF要求)、交貨準時率、配合度、工安管理進行評分，供應商與本公司之間的溝通，雙方除了日常由採購相關人員溝通外，更可透過供應商平台進行溝通，例如供應商資料修改、訂單查詢與確認等。

和鑫光電要求合作夥伴應遵守當地法令不得強迫/壓榨勞工、合法工時及薪資和福利特定標準揭露目錄。本公司對於供應商評選已包含ISO9001、RoHS(HSF)、ISO14001、ISO45001乃至於企業社會責任等重要指標，我們要求供應商遵守集會結社自由、禁用童工乃至於杜絕強迫勞動等規範，以維護基本人權。2010年依據原料供應商CSR評估表評估調查結果並無違反事項。

和鑫光電自2011年起，致力建立綠色供應鏈(Green Supply Chain)管理體系。在此供應鏈平台上，供應商必須承諾與保證其產品不含本公司列管之有害物質，並提供以下資訊：

- 相關化學物質的毒性和禁用資訊(SDS/MCD)的收集。
- 展現供應商綠色產品管理體系的審核結果。

特別在供應商的環境管理上，除已將環安原則嚴格納入供應商管理機制中，並於「供應商評鑑及稽核作業標準書」內明文要求特定供應商一同重視與推動企業社會責任，共同達成永續經營的目標。



4

環境關懷

- 前言
- 綠色產品與綠色製程管理
- 溫室氣體管理

環境關懷

CH 4.環境變遷

氣候變遷

和鑫光電為光電面板製造事業，屬於能源密集性產業，尤其是重視氣候變遷的議題，亦已將氣候變遷納入風險管理政策，鑑別氣候變遷相關風險、機會，落實溫室氣體的調適與減緩工作，以避免對經營績效造成重大影響。

和鑫光電自2012年取得【ISO14001】認證，並於2020年完成【ISO45001】職安衛管理系統轉版，遵循政府相關環保與勞安衛法令規章，致力於達成環境保護與企業永續發展之目標。

環境重大性議題管理

重大性議題	2020年(短程)策略目標	2020年執行成果	2021年執行成果	中長程策略目標
排放	溫室氣體減量10% (2019年為基準年)	↓ 24.3%	↓ 16%	2030年溫室氣體減量30%
廢棄物	推動製程循環使用，廢棄物產出總量減量10% (2019年為基準年)	↓ 22.1%	↓ 37.3%	2030年廢棄物產出總量減量50%↓
能耗減量管理	推動節能改善，將用電總量減量1% (2019年為基準年)	↓ 1.05%	↓ 1.5%	2030年用電總量減10%↓ -2022年建構太陽能發電系統 -2023-2025年 建構儲能系統 -2026-2030年購置綠電
水耗減量管理	雨水回收	雨水回收 93,913噸/年 (備註：原雨水回收場於2020/10出售給台積電)	回收一般酸鹼廢水，導入有機回收水系統。每日約100CMD。	2030年用水總量減6%↓ -2022- 2023年： (1) 機台端水量盤點：分流回收 (2) 筏基水及O棟雨水新增回收 -2023-2025年： (1) MMF-ACF Backwash 回收(2) 2B3T-SBP水洗尾段回收 -2026-2030年：放流廢水回收

環境關懷

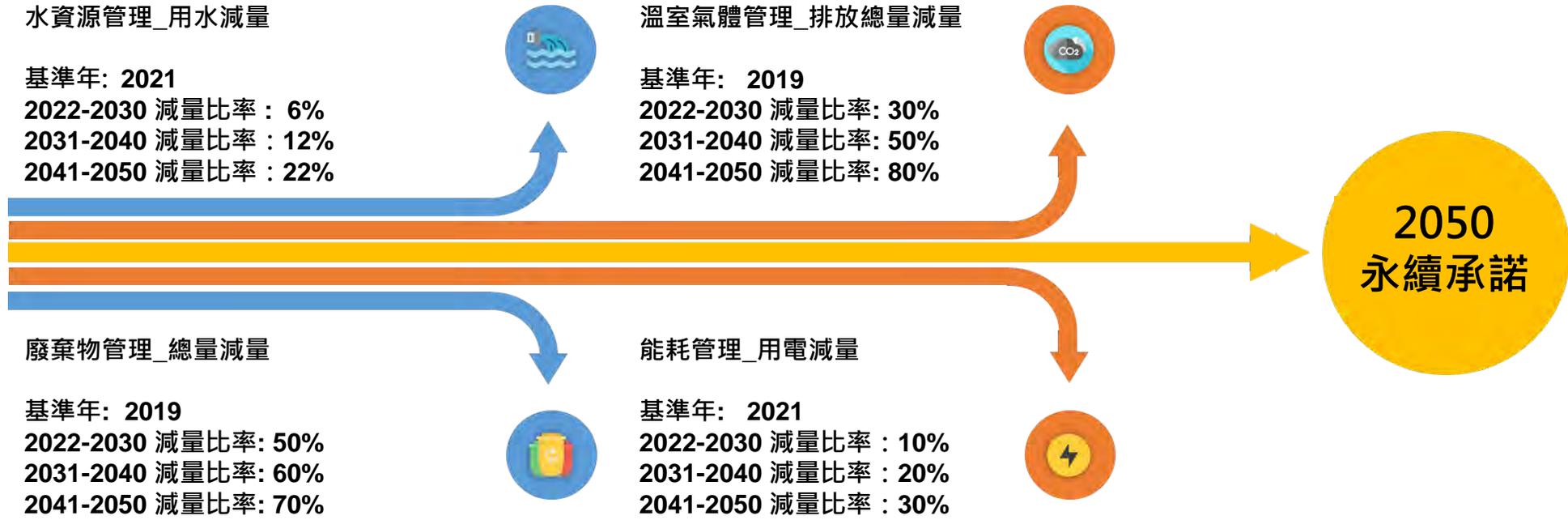
前言

綠色產品與綠色製程管理

溫室氣體管理

永續發展 · 沒有終點

和鑫光電身為台灣績優企業一份子，深感為環境共付心力之重要性，為其拋磚引玉呼籲全體企業共同重視環境永續議題，和鑫光電降低自身營運對環境的衝擊，承諾於2050年在水資源管理、廢棄物管理、能耗管理及溫室氣體管理等環境風險重大性議題上持續改善；最終實現碳中和目標。



環境友善的產品設計

和鑫光電採行【污染預防】、【使用環保能源和原料】、【使用較少的能源和原料】、【廢棄物減量】以及【綠色生產】等環境保護理念，以因應氣候變遷及降低生產過程的污染，以及減少產品中環境關聯之有害物質。

因此，和鑫光電推動【綠色製造與綠色供應鏈管理】，以環境關聯物質的管理為例，和鑫光電修訂內部管理標準，以符合【歐盟RoHS2.0指令】與【歐盟REACH SVHC 高關注物質管制】之要求，透過供應鏈綠色資訊管理平台進行風險控管，使各項產品材料的選用符合環保規範。

為環境保護與企業之永續發展，和鑫光電將持續在原物料供應、產品設計、製造與廢棄物處理等各階段營運生產活動中，符合相關法規規定，以降低對整體環安衛之衝擊。



環境關懷

前言

綠色產品與綠色製程管理

溫室氣體管理



環境關懷

前言

綠色產品與綠色
製程管理

溫室氣體管理

廢水排廢管理 (增減率以前一年度為基準)						
	2021		2020		2019	
	總量	增減率	總量	增減率	總量	增減率
COD (化學需氧量) 重量 單位:Kg	18,263	(23.31%)	23,210	(1.43%)	23,548	-
SS (懸浮固體物) 重量- 單位:Kg	21,803	(49.87%)	43,492	29.65%	33,545	-
NH3-N (氨氮) 重量 單位-Kg	59	(99.09%)	6,484	(64.29%)	18,159	-

(註) : 2020年SS升高原因為系統培養處理NH3-N優勢菌種，造成SS較高，2021年已找到最佳運轉控制參數，SS已較過往下降。

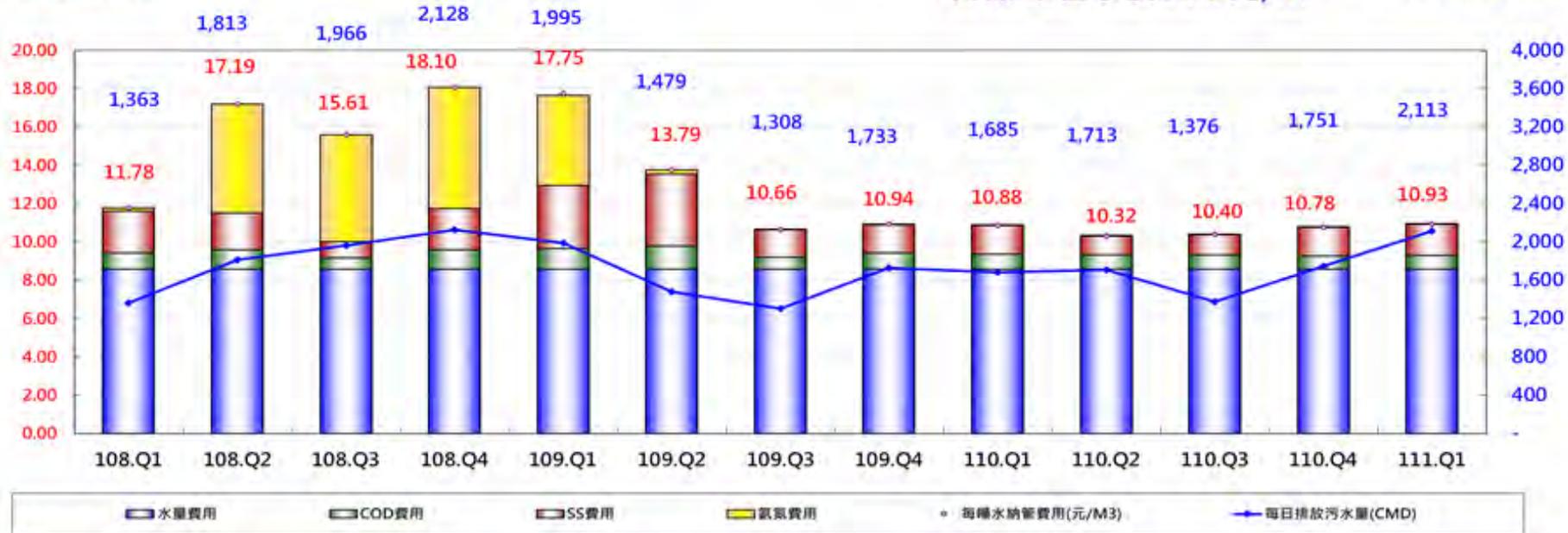
能耗管理 (註1：增減率以前一年度為基準；註2：2018年度用電量為 78,747.2 K度)												
	2021				2020				2019			
	總量	增減率	人均用電	每單位產品用電	總量	增減率	人均用電	每單位產品用電	總量	增減率	人均用電	每單位產品用電
用電用量 (K度)	89,001.6	7.08%	291	303.3	83,116.8	(2.94%)	294	282.7	85,643.2	8.75%	297	288.4

廢水支出分析表與對應改善

每噸水納管費用(元/M3)

目標:單位水價10.3元/M³

廢水排放用量 CMD



109年度改善案

- ◆ Stripper廢液計畫性導入廢水 (降低氮氣費用)
- ◆ WWT一般酸鹼加藥點改善 (降低SS費用)

110年度改善案

- ITO蝕刻廢液計畫性導入廢水。(降低氮氣費用)
- A/A水回收至WWR系統。(降低水量費用)。
- WWR-RO CIP自動化。(降低水量費用)

111年度改善案

- UASB控制改善，優化微生物生長環境。(降低COD及SS費用)

廢棄物管理

和鑫積極推動原物料循環再利用，藉此落實廢棄物源頭減量，也倡導資源分類的重要性，提升資源回收率，創造循環經濟。

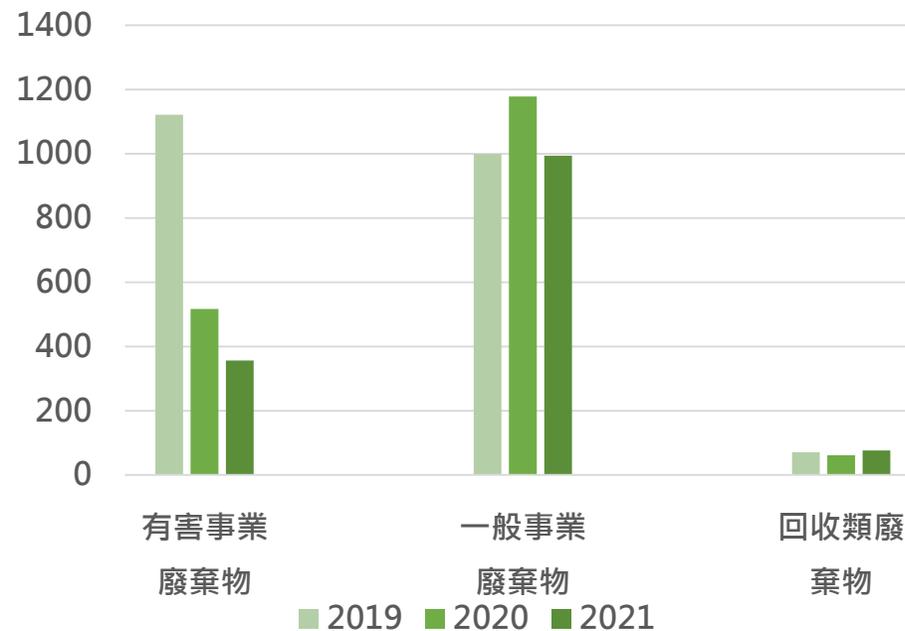
全面盤查及評估廢棄物產出及流向，以2019年為基準年，在2025年前完成廢棄物產出總量減量50%↓、資源回收總量提升10%↑、出貨包材回收使用率90%↑。

生產端也投入廢棄物減量活動，提出製程技術改善專案，調整生產操作參數，提升鋁蝕刻劑循環使用量，藉此落實源頭減量。塑膠發泡包裝材，為玻璃面板最大宗的塑膠廢棄物，藉由回收包裝材清洗及整修方案，來提高包裝材妥善率及適用性，延長回收使用頻率，有效減少淘汰率，降低廢棄物產出。

廢棄物管理 (增減率以前一年度為基準)						
	2019		2020		2021	
	總量	增減率	總量	增減率	總量	增減率
有害事業廢棄物	1121.79	基準年	517	-54%	356.15	-31.1%
一般事業廢棄物	999.59	基準年	1178.23	17.90%	994	-15.60%
回收類廢棄物	70.67	基準年	61.38	-13.10%	76.41	24.50%

單位:公噸

廢棄物統計圖



包裝材清洗整修專案



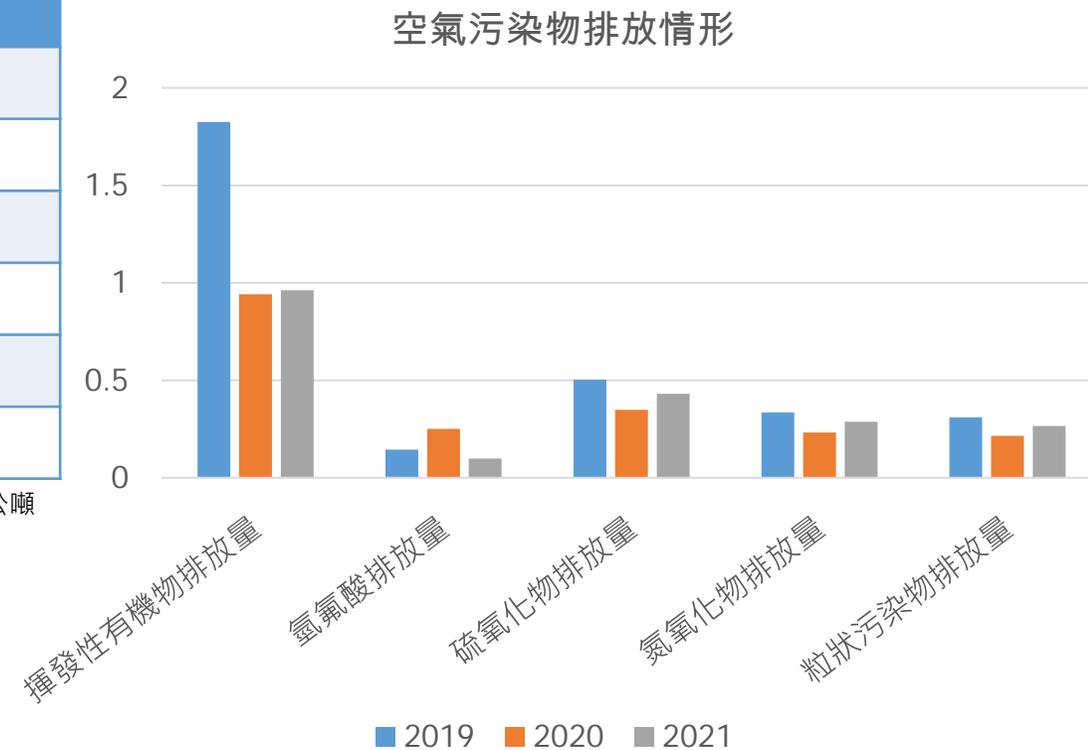
空氣污染防治

和鑫製程產生之廢氣依其特性，區分為揮發性有機物排氣、酸性排氣、鹼性排氣與一般排氣，評估處理污染物的種類特性，選擇有效的空氣污染防治設備。除此之外，本廠雖未列為公告須設置自動連續監測設施之事業，但為確實掌控污染排放情形並為空氣品質盡一份心力，建廠時就自行設置連續自動監測設施(CEMS)。

遵照主管機關許可之規定進行空氣物染物排放定期檢測，檢測項目包含非甲烷碳氫化合物(NMHC)、氫氟酸(HF)、硫氧化物(Sox)、氮氧化物(Nox)及粒狀污染物等。歷年實際檢測結果，空氣污染物排放濃度均低於環保署公告之排放標準。

空氣污染物排放情形			
	2019	2020	2021
揮發性有機物排放量	1.82547	0.94178	0.96256
氫氟酸排放量	0.14448	0.25124	0.09849
硫氧化物排放量	0.50319	0.34856	0.43083
氮氧化物排放量	0.33546	0.23237	0.28722
粒狀污染物排放量	0.3103	0.21494	0.26568

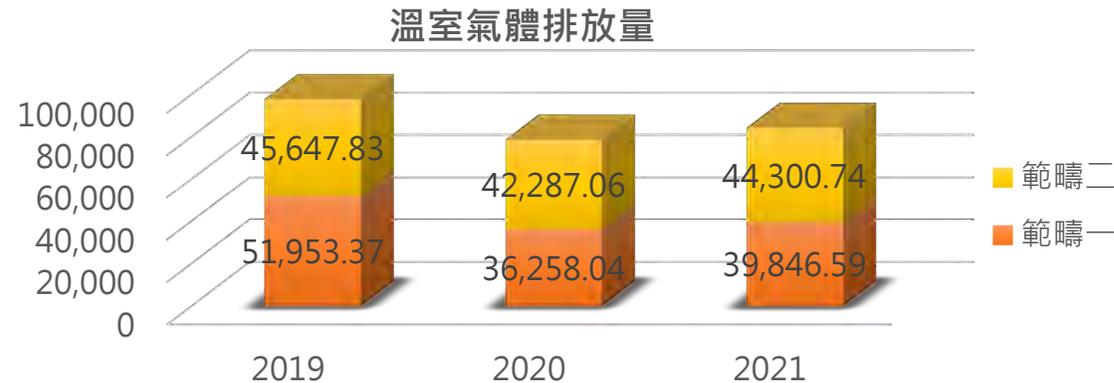
單位：公噸



溫室氣體盤查

和鑫依據環保署以ISO-14064-1為標準公告的溫室氣體盤查與登錄指引進行溫室氣體排放量盤查。

年度	項目	範疇1				範疇2	範疇3	總排放當量 (不含範疇3)
		固定排放量	製程排放量	移動排放量	逸散排放量	能源間接排放	其他間接排放	
2019	氣體別排放量 (公噸CO2 e/年)	396.6575	51349.1142	2.1297	205.4715	45647.8256	0.0000	97601.199
	排放型式佔總量比 (%)	0.41%	52.61%	0.00%	0.21%			
2020	氣體別排放量 (公噸CO2 e/年)	450.7897	35599.4946	2.9090	204.8465	42287.0603	0.0000	78545.100
	排放型式佔總量比 (%)	0.57%	45.32%	0.00%	0.26%			
2021	氣體別排放量 (公噸CO2 e/年)	592.0895	39046.3026	2.6930	205.5040	44300.7365	0.0000	84147.326
	排放型式佔總量比 (%)	0.70%	46.40%	0.00%	0.24%			





5

員工關懷與勞資關係

- 前言
- 職場和諧與社會關懷
- 教育訓練
- 員工關懷與勞資關係
- 職業安全衛生

員工關懷與
勞資關係

前言

職場和諧與社會關懷

教育訓練

員工關懷與勞資關係

職業安全衛生

和鑫光電全體工作夥伴是和鑫在永續發展的道路上穩健前行至關重要的因素，是和鑫持續成長、進步的動力。

和鑫很榮幸能有眾多工作夥伴並肩前行，共同實踐和鑫的核心價值與永續發展的願景。我們相信夢想的力量，推動我們不斷前進，以開啟幸福生活的無限可能，成就非凡的人生。

幸福，從這一刻開始。

● 和鑫光電利害關係人在社會構面所關注的重大性議題：

- 勞資關係
- 教育訓練
- 職業安全衛生

此三項重大性議題成為和鑫光電長期關注的永續發展重點。

● 和鑫光電照顧員工的願景與策略

- 遵循國家政策與法令，保障員工權益。
- 社會關懷，以人為本，促進職家平衡。
- 重視人才發展培育，多樣性職能訓練。
- 重視職場和諧，友善安全的工作環境。



員工關懷與勞資關係

前言

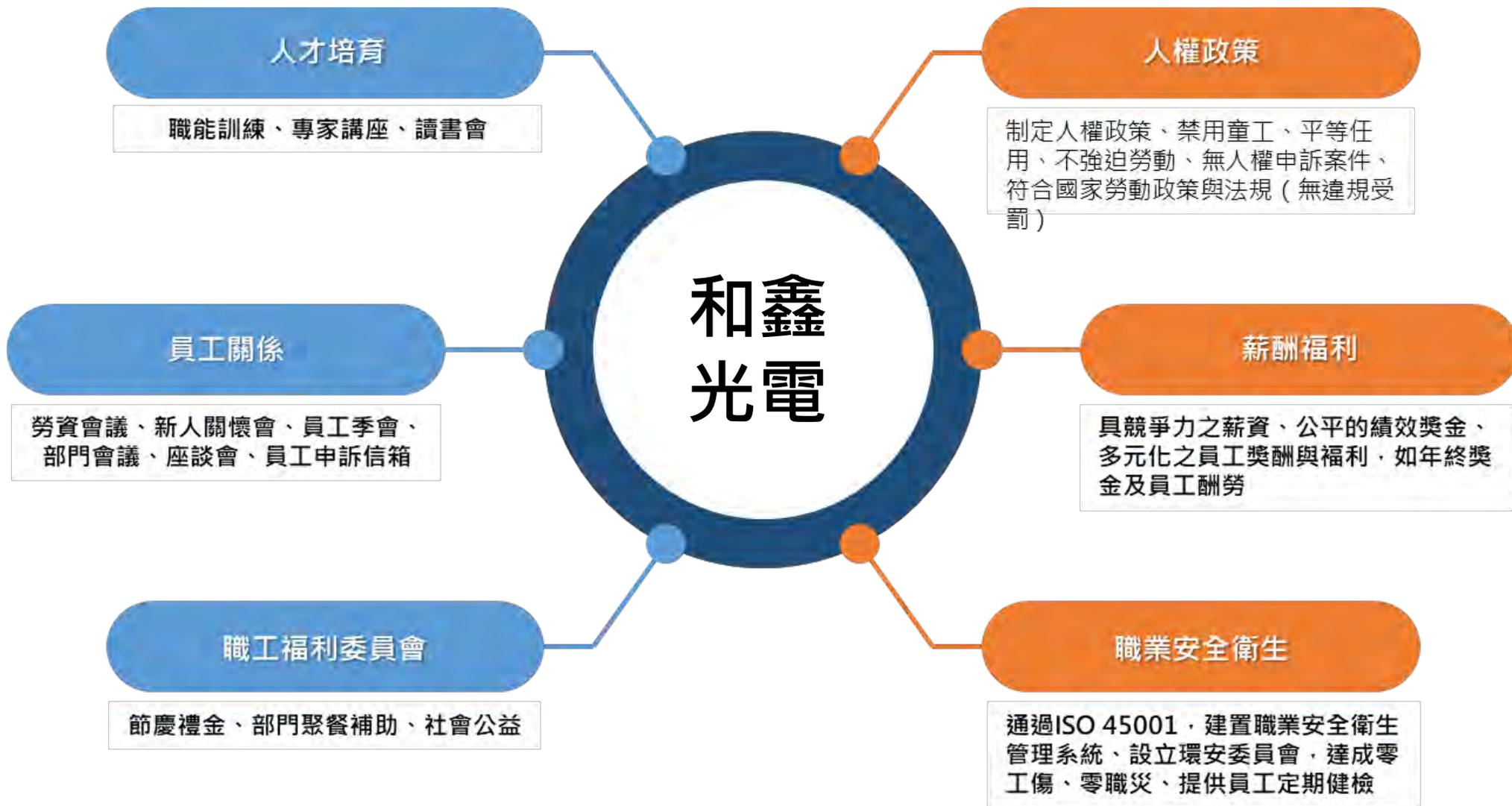
職場和諧與社會關懷

教育訓練

員工關懷與勞資關係

職業安全衛生

和鑫光電 2021年度落實員工照護的具體作為



和鑫光電 2021 年人才資本結構

員工關懷與勞資關係

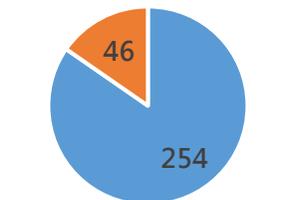
前言

職場和諧與社會關懷

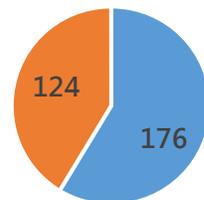
教育訓練

員工關懷與勞資關係

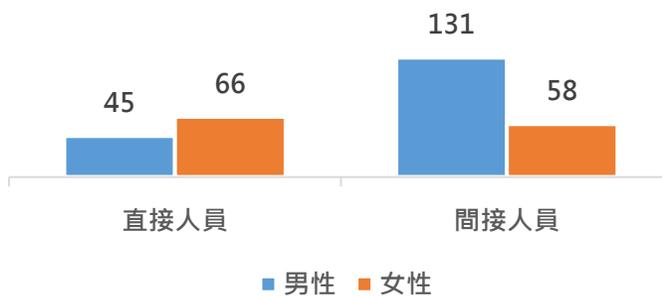
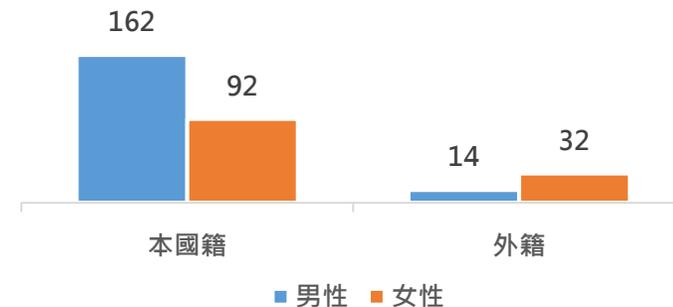
職業安全衛生



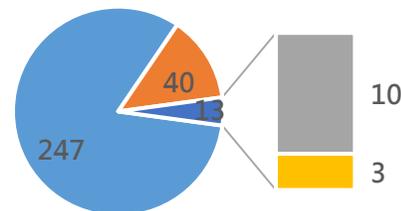
■ 本國員工 ■ 外籍員工



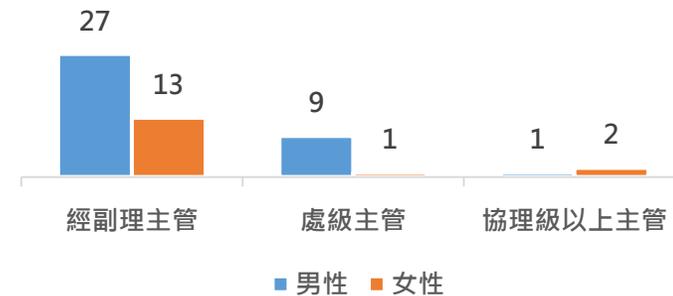
■ 男性員工 ■ 女性員工



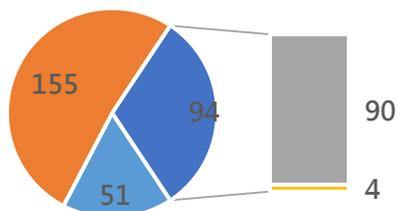
■ 男性 ■ 女性



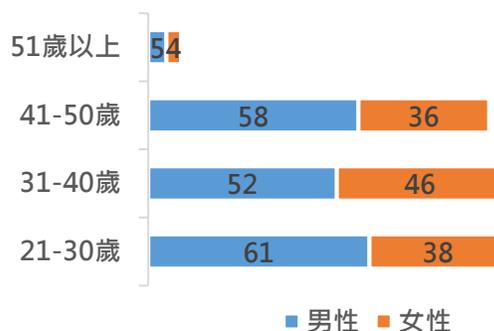
■ 基層員工 ■ 經副理主管 ■ 處級主管 ■ 協理級以上主管



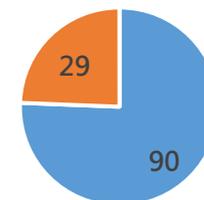
■ 男性 ■ 女性



■ 專科高職 ■ 大學 ■ 碩士 ■ 博士



■ 男性 ■ 女性



■ 男性離職員工 ■ 女性離職員工

截至2021年12月31日，和鑫全體員工人數計300人。

和鑫光電 2020-2021 年度育嬰留停復職人數比例

本公司	男性員工	女性員工	總計
2021年度申請育嬰留停人數	0	1	1
2021年度應復職人數	0	0	0
2020年度應復職人數(A)	2	3	5
2020年度實際復職人數(B)	1	3	4
2020年復職後持續工作滿一年人數(C)	0	2	2
2020年度育嬰留停後恢復工作職位(B/A)%	50.0%	100.0%	80.0%
2020年度留任率(C/B)%	0.0%	66.7%	50.0%

註：「留任率」指育嬰留職停薪後復職員工留任一年以上之比率

遵循人權政策並符合RBA與勞工權益相關準則

和鑫光電確保薪資政策符合我國薪酬相關法律規定，包括有關基本工資、加班、薪資憑據和法定福利等。全體同仁之薪資取決於客觀的學/經歷與個人績效，並符合甚至高於市場行情，絕不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況而有差別待遇，亦絕無以扣工資作為紀律處分的手段。

公司依法提撥退休金，並提供各項保險福利金、團體保險與因公出差之海外旅遊平安險，以保障同仁的工作及生活安全。

關於外籍移工，和鑫光電謹遵我國及國際相關法律規範，合法雇用移工，同時亦要求與和鑫光電合作之勞務仲介商不得收取不合法之費用。

為確保移工獲得公平的工作對待，和鑫光電推動「外籍移工零付費」政策，由和鑫光電負擔移工來台就業的台灣端相關法定規費，使其享有合法、合理、公平的薪資與工作環境。

非主管員工薪資平均數			
台灣	非主管員工		
	2019	2020	2021
非主管之全時員工 薪資總額(A)	212,036	258,182	271,155
非主管之全時員工 人數(B)	262	303	288
非主管之全時員工 「薪資平均數」 (A/B)	809	852	942

單位：千元

非主管員工薪資中位數			
台灣	2019	2020	2021
薪資中位數	600	724	824

單位：千元

自2021年5月起，我們全面實施「外籍移工零付費」政策，由雇主負擔移工於台灣端之仲介服務費、體檢費，以及辦件費用（例如：護照、居留證）。100%落實外籍移工零付費政策。

員工關懷與勞資關係

前言

職場和諧與社會關懷

教育訓練

員工關懷與勞資關係

職業安全衛生



教育學子_成大CCP課程



學生關懷_履歷健檢



體恤農民辛勞_愛心鳳梨收購

社會關懷



社會關懷_市長證書



員工健康_防疫外套



企業參訪_虎尾科大



職場關懷_移工溝通說明會

員工關懷與勞資關係

和鑫光電台北辦公室與南科廠員工人數合計300人，於報告書報導期間（自2021.01.01至2021.12.31），參與教育訓練人次共488人次，課程總時數達2677.5小時，人均訓練時數為8.9小時，間接人員人均訓練時數為11.3小時、直接人員人均訓練時數為4.7小時。

為發展同仁職涯（career path），幫助同仁執行工作，並符合職務之需求，課程規劃以PDDRO五大步驟制定相關教育訓練課程，設計以管理職能類、專業技術類、品質技術類，以及新人到職訓，並同時有e-learning內部學習平台，累計共138堂線上課程。另外，為確保同仁的學習成效，輔以ADDIE作為課程設計，並以Kirkpatrick四階層：【Level 1 反應】、【Level 2 學習】、【Level 3 行為】、【Level 4 結果】以評量學習成效，確保同仁達到 Level 2 以維持良好成效。

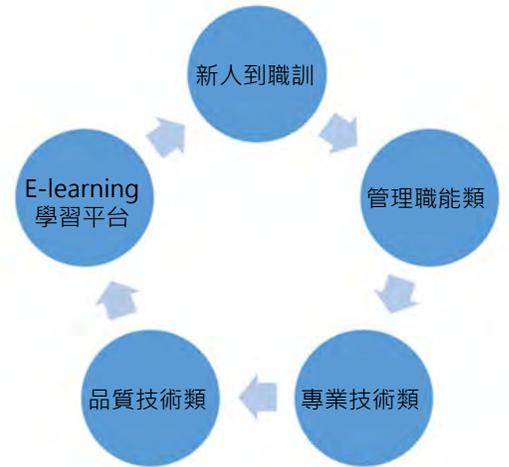
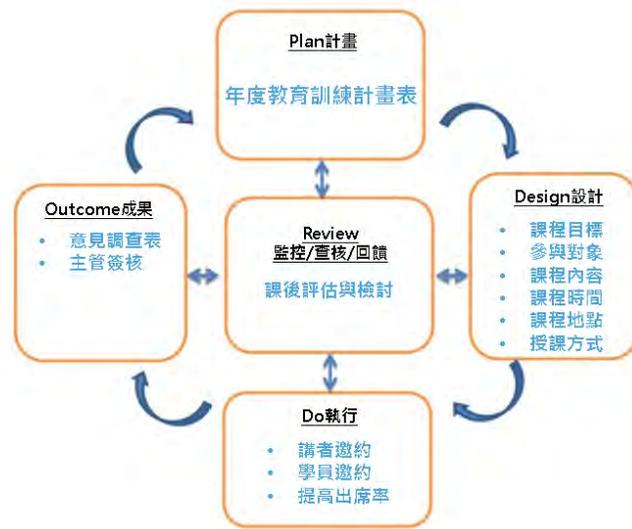
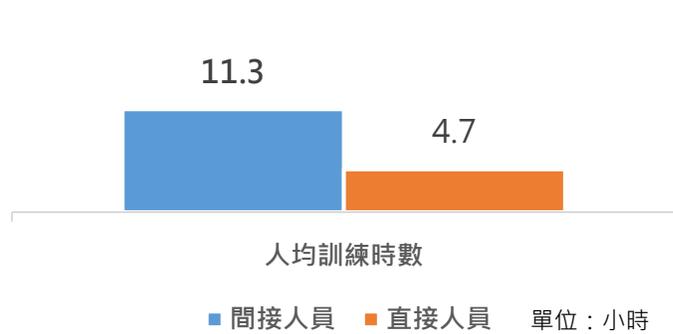
前言

職場和諧與社會關懷

教育訓練

員工關懷與勞資關係

職業安全衛生



*內部講師培訓



*問題分析與解決



*Coaching部屬指導



和鑫光電企業內部講師

為發展同仁職涯 (career path) 並達到善的循環與永續傳承，定期舉辦企業內部講師培訓與認證，本報告書報導期間，參加內部講師訓練並通過檢定共5人。

				
<p>Lecturer profile</p>	<p>Lecturer profile</p>	<p>Lecturer profile</p>	<p>Lecturer profile</p>	<p>Lecturer profile</p>
<p>黃O瑜</p> <p>工安室</p> <p>資深管理師</p>	<p>呂O福</p> <p>工程二部</p> <p>副理</p>	<p>紀O璋</p> <p>品保部</p> <p>資深工程師</p>	<p>楊O祈</p> <p>研發管理部</p> <p>資深工程師</p>	<p>郭O仁</p> <p>製造部</p> <p>專案副理</p>

前言

職場和諧與社會關懷

教育訓練

員工關懷與勞資關係

職業安全衛生

員工關懷與勞資關係

前言

職場和諧與社會關懷

教育訓練

員工關懷與勞資關係

職業安全衛生

勞資溝通與社會關懷



聖誕節活動

保齡球活動



漆彈活動

員工溝通福利活動

母親節活動



新進員工關懷

員工關懷



為確保全體同仁能順暢無障礙的溝通、有效解決問題，和鑫光電定期舉行勞資會議、部門會議、季會等，以讓同仁有表達意見與溝通的管道，同時設置申訴機制，確保同仁權益。

- 各層級員工及個案申訴管道
- 性騷擾及性別議題申訴
- 員工申訴信箱：53668@hannstouch.com

ISO 45001

和鑫光電深刻體認減少與工作相關的傷病發生率的重要性，亦積極建置安全、健康的工作環境，有助於提高員工的忠誠度和士氣，進而提升產品和服務的質量與生產的穩定性。

和鑫光電持續地增強對員工的投入和員工教育是辨識和解決工作場所內健康與安全問題，以符合人權政策與RBA規範。因此，和鑫光電導入ISO45001 職業安全衛生管理系統，明訂各項職場緊急應變作業標準書，落實設備自主檢查，加強員工安全衛生及消防教育訓練，預防職災事件發生。

為使作業環境符合安全衛生的標準，本公司對員工作業環境定期實施飲用水質、噪音、溫濕度、照明等測量。同時每半年委託專業檢驗公司進行中央空調大樓二氧化碳濃度測定，以確保作業環境的品質，保障員工健康，以避免職業病的發生。

前言

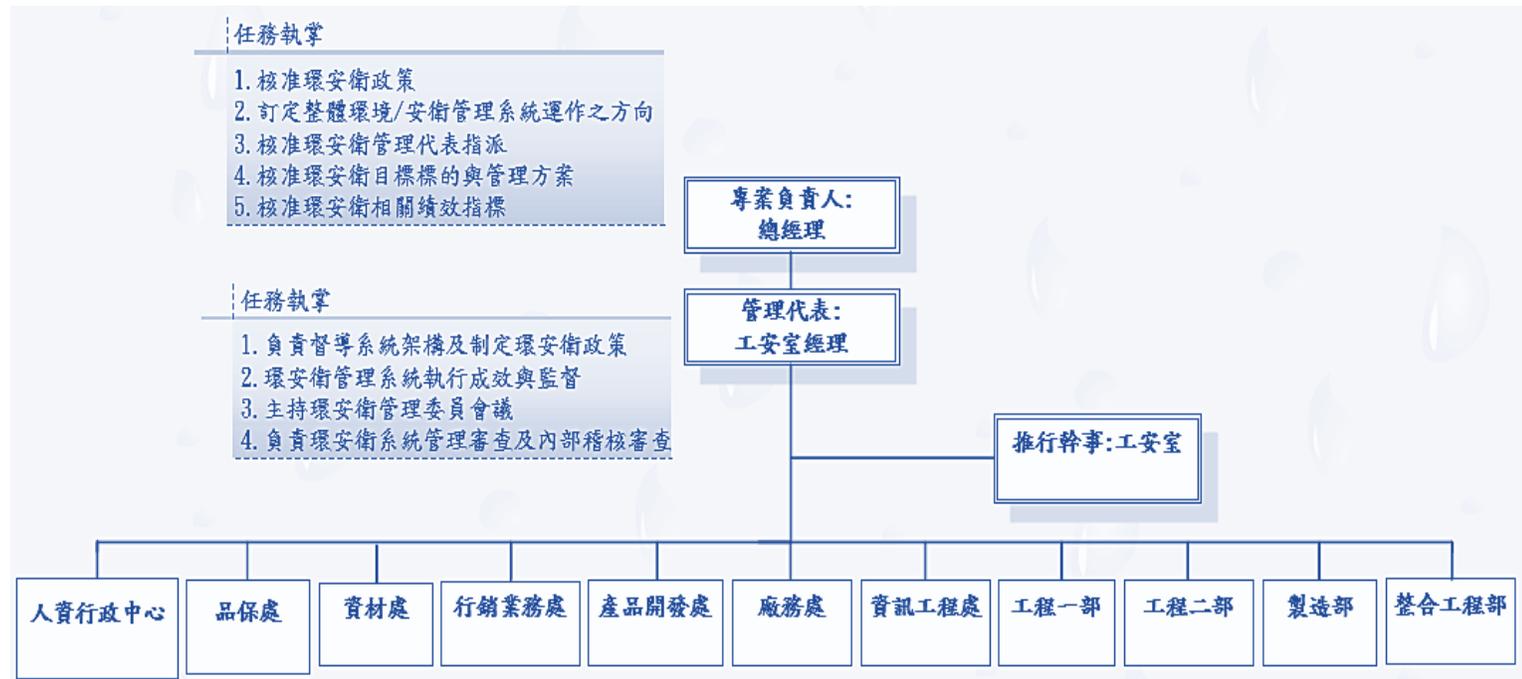
職場和諧與社會關懷

教育訓練

員工關懷與勞資關係

職業安全衛生

職安衛委員會勞資代表之佔比		
職務	勞方代表	勞方佔比
主任委員	1	6%
執行秘書	1	6%
委員	9	50%
勞方代表	7	39%
合計	18	100%



工傷與職業病

和鑫遵循 ISO 45001 制定程序和體系以預防、管理、追蹤和報告工傷和職業病，包括鼓勵員工報告、歸類和記錄工傷和職業病案例；提供必要之治療；調查案例並採取糾正措施以杜絕其根源；協助員工返回工作崗位。

為確保職業災害發生時，相關單位能迅速反應，公司訂有職業災害（公傷）管理辦法，規定如發生虛驚、職業傷害或職業疾病等事故，每一事件應採取急救、通報、調查及改善等措施，並依事故發生的根本原因提出改善對策，所有改善措施皆需水平展開，以預防類似事故再度發生。如職業傷害或職業疾病後恢復工作的同仁，其對於勞動場所仍存有職業傷害或職業疾病的疑慮，同仁可隨時向環安單位同仁反映，公司皆以同仁安全與健康為出發點，持續進行相對應的改善措施，進一步確保員工的安全與健康，另職業傷害或職業疾病後皆安排職業病醫學科醫師進行復工及配工評估。

2021年度職業傷害死亡人數、嚴重職業傷害人數、職業疾病造成死亡人數及可記錄職業疾病數均為0，累計零災害工時為1,495,094小時。

2021年度職業災害工傷人數		
人員類型	工傷人數	較前一年度增減率
和鑫男性同仁	0	0
和鑫女性同仁	0	0
承攬商男性人員	0	0
承攬商女性人員	0	0

2021年度工傷及其他勞安衛指標		
類型	事件數	較前一年度增減率
失能災害頻率	0	0
職業病發生率	0	0
失能傷害嚴重率	0	0
因公死亡事故數	0	0

員工關懷與勞資關係

前言

職場和諧與社會關懷

教育訓練

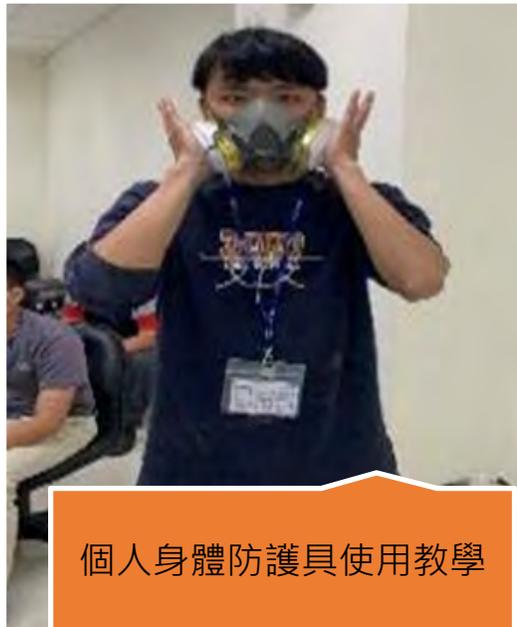
員工關懷與勞資關係

職業安全衛生

化學品管理及作業環境監測

為避免有害物質的使用影響員工健康，除了優先使用低危害性化學品、建置局部排氣裝置外；如需要購買新化學品或變更製程中使用的化學品，必須遵照廠內環安衛作業變更管理程序，進行相關化學品使用的危害風險等級評估，經相關單位審批後才能使用；並依照化學品使用狀況配置符合法規要求的個人呼吸防護具，且針對呼吸防護危害風險較高的製程，給予相對應的密合度測試，確保其有效性。

依實際作業危害狀況及法規要求，定期委託合格之監測機構實施作業環境監測，以掌控作業環境中危害因子狀況，並依據監測結果進行作業現場的改善，以降低職業疾病發生。主要化學性危害類型以有機溶劑及酸性化學物質為主，化學性因子監測項目包括乙醇、乙二醇、硝酸、硫酸及二氧化碳等；物理性因子監測項目包括噪音、照度等。為避免員工因工作而暴露於各項危害因子，以致危害健康，對危害因子作業人員實施特別危害健康作業特殊健康檢查，並依檢查結果進行分級管理，如健康檢查分級管理達第二級以上人員，將安排職業病醫學科醫師進行衛教及配工評估，以避免職業疾病發生。



員工關懷與勞資關係

前言

職場和諧與社會關懷

教育訓練

員工關懷與勞資關係

職業安全衛生

緊急應變措施與演習

和鑫光電透過管控層級識別與人因工程，包括消除危害、替代流程或設備或材料，加以管控、實行工程和行政管制、防護性保養和安全操作程序，以及持續性的安全知識培訓等，識別和評估並減輕工作場所的健康及安全隱患（如化學、電力和其他能源、火災、運載工具和跌倒危險或事故）。

和鑫光電為有效預防與控制風險，經常性地確認和評估潛在的緊急情況和事件，並規劃具體的應急方案和應變程序將可能的風險影響降到最低，包括：緊急報告、員工通告和疏散計劃、員工培訓和演習。相關演習必須最少每年進行一次或依相關法律辦理。包括消防偵測和滅火設備、暢通無阻的緊急出口、充足的逃生出口設施、應急人員的聯絡資料和復原計劃。



緊急應變人員編組訓練



人員疏散演練



消防演練



毒化災害演練

員工關懷與勞資關係

健康管理

遵循職業安全衛生法規定，2021年共計246人參與年度健康檢查（包含在職員工健康檢查、特別危害健康檢查及夜間作業健康檢查等），100%完成健檢作業。年度健康檢查後，廠區專業醫護人員針對員工健康檢查所發現的重大異常狀況，提供就醫協助暨定期檢查提醒等關懷服務，並針對健康異常族群也提供各式衛教，加強員工自我照護能力。

另外，在母性保護方面，和鑫光電確保孕婦和哺乳期女性遠離可能具有隱患的工作環境、消除或減輕孕婦和哺乳期女性所承受的任何（包括與分派予其工作相關的）職業健康和風險，以及為哺乳期女性提供哺乳室。

照顧弱勢團體引進視障按摩服務，提供身障者就業機會亦透過專業安全的按摩協助同仁舒緩不適，進而提升同仁的身心健康。雖然員工人數少，但對於公益活動員工們仍不遺餘力，利用每年舉辦的捐血活動，來傳遞生命的延續。

前言

職場和諧與社會關懷

教育訓練

員工關懷與勞資關係

職業安全衛生



年度員工健康檢查



捐血活動



母性保護：哺乳室、消毒鍋、洗手設備及冰箱..等

員工關懷與勞資關係

新冠肺炎防範措施

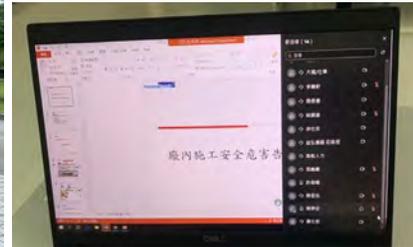
因應新冠肺炎 (COVID-19) 疫情，建立嚴重特殊傳染性肺炎- 廠內緊急應變流程及風險分級管理措施，嚴格要求居家隔離、居家檢疫同仁不得進入廠內上班；啟動訪客 & 承攬商進廠管制，並於疫情嚴峻時執行辦公區域分區辦公，以避免造成廠內群聚感染事件發生。



配發防疫物資

加強環境消毒

管控人流



前言

職場和諧與社會關懷

教育訓練

員工關懷與勞資關係

職業安全衛生



提供防疫知識宣導

降低實體會議及訓練



分組分流辦公

高風險個案管理

採便當供餐、餐桌設立隔板



一般標準揭露		頁碼 / 註	外部查證 (頁碼)
GRI 101	基礎		
GRI 102	一般揭露		
102-15	永續發展風險與機會	15	
組織概況			
102-1	組織名稱	封面	
102-2	主要品牌、產品與服務	6	
102-3	組織總部位置	6	
102-4	組織營運所在的國家數量及國家名	6	
102-5	所有權的性質與法律形式	6	
102-6	組織提供服務的市場	6	
102-7	組織規模說明	6	
102-8	員工與其他工作者的資訊	34	
102-9	描述組織供應鏈	29	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	2021無重大改變	

一般標準揭露		頁碼 / 註	外部查證 (頁碼)
102-11	預警原則或方針	NA	
102-12	外部倡議	8	
102-13	公協會的會員資格	NA	
策略與分析			
102-14	組織最高決策者永續聲明	4	
治理			
102-18	組織的治理結構	6,15	
利害關係人溝通			
102-40	列出組織進行議合的利害關係人群體	12	
102-41	團體協約	48	
102-42	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	12	
102-43	與利害關係人議合的方式	12	
102-44	經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	11	
報導實務			

一般標準揭露		頁碼 / 註	外部查證 (頁碼)
102-45	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體	7	
102-46	界定報告內容和考量面邊界	12	
102-47	重大主題表列	12	
102-48	資訊重編		
102-49	報導改變	報導期間，組織 無重大營運邊界 與主題之改變	
102-50	報導期間	本報告為本公司 第6版報告	
102-51	上一次報告書的日期	3	
102-52	報告週期	3	
102-53	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	3	
102-54	報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	2	
102-55	GRI 內容索引	59	
102-56	組織為報告尋求外部保證/ 確信的政策與現行做法	2	

特定標準揭露				
實質性考量面		管理方針與指標	頁碼 / 註	外部查證 (頁碼)
類別：經濟				
經濟績效	103	管理方針	15	
	201-11	組織生產和分配的直接經濟價值	15	
類別：環境				
排放	103	管理方針	34	
	305-1	直接溫室氣體排放 (範疇一)	34	
	305-2	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	34	
廢污水和 廢棄物	103	管理方針	34	
	306-1	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	38	
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	40	
	306-3	嚴重洩漏的總次數及總量		110年無發生嚴重洩漏之情事
類別：社會				
勞資關係	103	管理方針	45	

特定標準揭露				
實質性考量面		管理方針與指標	頁碼 / 註	外部查證 (頁碼)
勞資關係	401-1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	46	
	401-3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	47	
職業健康 與安全	403	管理方針	53	
	403-1	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	53	
	403-2	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	54	
教育與訓練	103	管理方針	50	
	404-1	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	50	
	404-3	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	46	
子類別：產品責任				
客戶健康與 安全	103	管理方針	29	
	416-1	為改善健康和安全性而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之比例	29,36	
	416-2	違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	36,37	

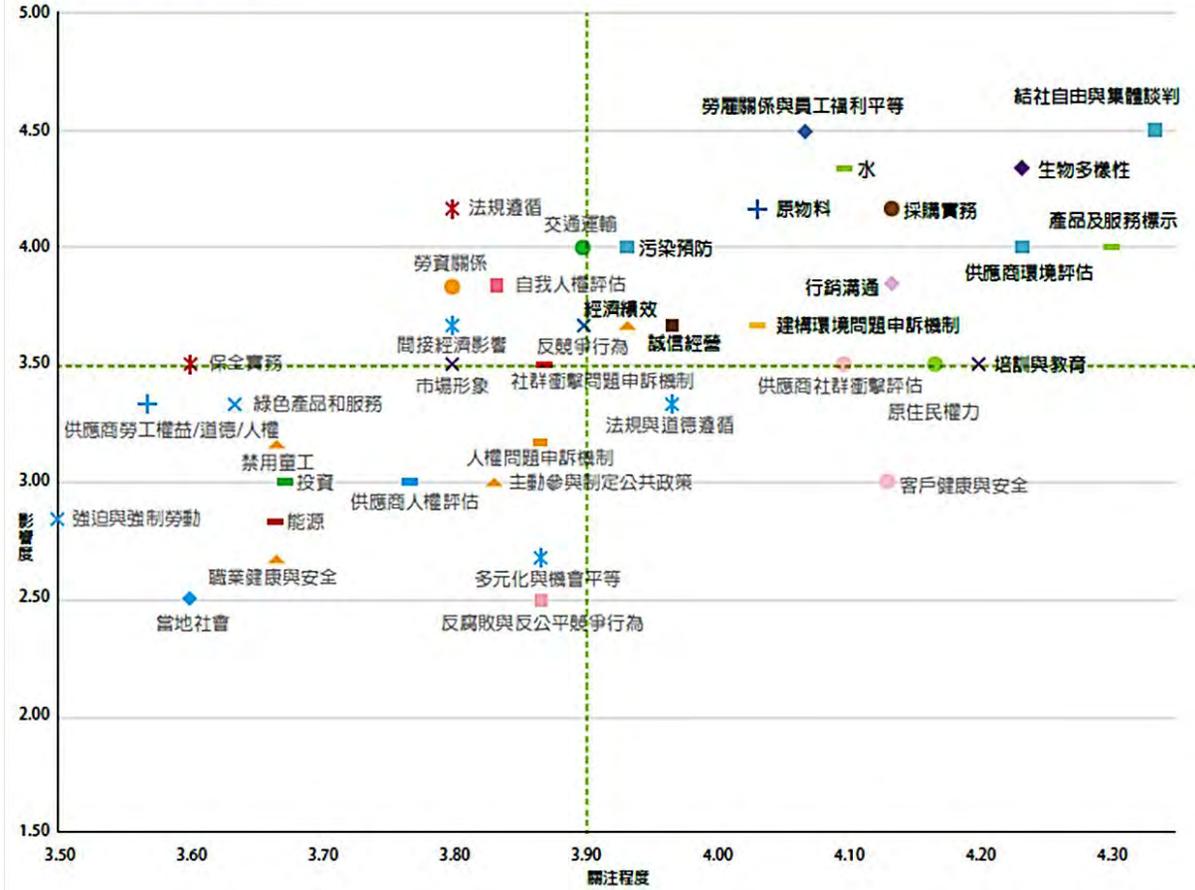
編輯目錄

一般標準揭露 特定標準揭露

編輯目錄

行號內容	代表意義
■ 誠信經營	您對本公司價值、原則、標準和行為規範(例如行為準則、合法行為、倫理守則、組織誠信)之關心程度?
▲ 經濟績效	您對本公司營運成本、員工薪資與福利、股利和稅項支出、高資產變遷之影響、營運風險等的關心程度?
× 市場形象	您對本公司福利計畫、政府之財政補助、新進人員薪資比例、營運據點當地管理階層雇用比例等的關心程度?
* 間接經濟衝擊	您對本公司基礎設施的投資、服務的發展、重大的間接經濟影響等關心程度?
● 採購實務	您對本公司挑選供應商之政策、標準及方法等議題的關心程度?
+ 原材料	您對本公司使用原料的數量或體積、以再生產作為生產原料的比例等的關心程度?
■ 能源	您對本公司組織內外部間接與直接能源消耗量、能源消耗減量、產品和服務的能源需求減量等的關心程度?
■ 水	您對本公司用水管理、因取水而影響水源、水足跡等的關心程度?
◆ 生物多樣性	您對本公司因營運活動，造成對週邊環境生態影響的關心程度?
■ 產品及服務	您對本公司再生原料使用、售出產品及包裝材被要求回收的比例等的關心程度?
* 法規遵循	您對本公司重大違反環境法條規定的事，及罰款總金額，或非金錢方式處罰的關心程度?
● 交通運輸	您對本公司產品、原料或人員的運輸所造成的重大環境衝擊的關心程度?
+ 整體情況	您對本公司環境保護的總費用與投資的關心程度?
■ 供應商環境評估	您對本公司使用環境準則挑選之供應商比例，在供應商負責面環境條件衝擊和採取行動等的關心程度?
■ 環境問題申訴機制	您對本公司藉由正式的抱怨機制，提出對環境衝擊的立案、處理、與解決數量的關心程度?
◆ 勞資關係	您對本公司新進工人數、比例，員工離職人數和離職率等的關心程度?
● 勞資關係	您對本公司員工福利、有聲復工與留存率、營運變更的最短預告期或因產業爭議、罷工、封閉所損失工作時間等的關心程度?
▲ 職業健康與安全	您對本公司事故、災害與職業病的防止及管理狀況等的關心程度?
× 教育與訓練	您對本公司教育訓練時數、職能管理、終生學習、退休計畫、績效考核、生涯發展等的關心程度?
◆ 員工多元化與平等機會	您對本公司工作多元化與工作機會平等的關心程度?
+ 供應商勞工實務評估	您對本公司勞動條件準則挑選之供應商比例，在供應商負責面勞動條件衝擊和採取行動的關心程度?
■ 勞工實務問題申訴機制	您對本公司藉由正式的抱怨機制，提出對勞動條件的立案、處理、與解決數量的關心程度?
■ 投資	您對本公司具有人權條款之重大投資協議與合約的總件數和比例、員工接受人權政策訓練時數與比例等的關心程度?
■ 結社自由與集體協商	您對本公司自由結社與集體協商的關心程度?
■ 童工	您對本公司不使用童工，以及有效廢除童工所做出的貢獻與措施的關心程度?
× 強迫與強制勞動	您對本公司消除所有形式強迫勞動所做出的貢獻與措施的關心程度?
* 保全實務	您對本公司有關之人權政策或程序訓練之安全人員比例等的關心程度?
● 原住民權利	您對本公司侵犯當地居民人權事件之總數量和已採取之行動的關心程度?
■ 供應商人權評估	您對本公司人權準則挑選供應商之比例，在供應商負責面人權條件衝擊和採取行動的關心程度?
■ 人權問題申訴機制	您對本公司藉由正式申訴機制提出對人權的立案、處理和解決數量的關心程度?
◆ 當地社會	您對本公司在營運據點中，對當地社區之負面衝擊評估或發展之關心程度?
▲ 公共政策	您對本公司政治捐獻議題的關心程度?
× 反競爭行為	您對本公司是否涉及不公平競爭行為、反托拉斯與壟斷等議題的關心程度?
* 法規遵循	您對本公司不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大處罰總額的關心程度?
● 供應商社區衝擊評估	您對本公司社會衝擊準則挑選供應商之比例，在供應商負責面社會衝擊條件衝擊和採取行動的關心程度?
■ 社區衝擊問題申訴機制	您對本公司藉由正式的申訴機制提出對社會衝擊的立案、處理、並解決數量的關心程度?
● 顧客的健康與安全	您對本公司在顧客健康與安全的關心程度?
■ 產品與服務標示	您對本公司產品安全使用標準、產品信用、品質可測度之關心程度?
◆ 行銷溝通	您對本公司客戶滿意度、產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範，包括廣告、促銷、贊助等活動的關心程度?
* 法規遵循	您對本公司在產品與服務的提供與使用，違反法律與規定，導致重大罰款的關心程度?

重大性議題矩陣圖





www.hannstouch.com

電話：+886 6 5053959

地址：南部科學園區台南市善化區北園一路 7 號

E-mail：esg@hannstouch.com